

## **Joule International**

### **In welchen Ländern sind Joule-Geräte verfügbar und wo kann ich eines erwerben?**

Bevor Sie ein Joule-Gerät kaufen, stellen Sie bitte sicher, dass das ausgewählte Modell dem Land entspricht, in dem es verwendet werden wird. Für Joule-Geräte übernehmen wir Garantie nur, sofern sie innerhalb der Region, für die sie konstruiert wurden, verwendet werden, außerdem ist ihr Betrieb mit einem Transformator oder Konverter nicht sicher. Einzelheiten sehen Sie bitte weiter unten.

Joule-Geräte sind in den folgenden Ländern erhältlich:

- Joule White (cs20009) ist für 230 V Netzspannung ausgelegt und ist bei amazon.co.uk erhältlich.
- Joule White (cs20010) ist für 230 V Netzspannung ausgelegt und im Vereinigten Königreich bei amazon.de, amazon.fr und amazon.es erhältlich.

**Bitte beachten Sie, dass wir für Joule White (cs20009 und cs20010) nur die Garantie übernehmen, wenn es in Europa verwendet wird. Die Verwendung in anderen Ländern macht die Garantie ungültig.**

Klicken Sie hier, um vollständige Einzelheiten zur Garantie zu erfahren

### **Warum ist Joule in meinem Land nicht verfügbar?**

Wir bedauern außerordentlich, dass wir Joule zur Zeit noch nicht weltweit anbieten können! Wir sind sehr dankbar dafür, dass Joule faszinierende Fans auf der ganzen Welt hat.

Die größte Herausforderung ist in der Regel nicht die Hardware, mehr als um alles andere geht es vielmehr vor allem darum, die nötigen Bescheinigungen zusammenzubekommen. Da diese in jedem Land andere sind, ist es möglich, dass uns einzelne Bescheinigungen immer noch fehlen und wir, leider, in bestimmten Ländern möglicherweise niemals tätig werden können.

### **Warum bieten Sie die Joule App nicht auch in anderen Sprachen als Englisch an? Werden Sie in Zukunft mehrsprachigen Support anbieten?**

Wir haben erkannt, dass Kochen in jeder individuellen Kultur eine ganz spezifische und persönliche Angelegenheit ist. Wir möchten dem gerecht werden und werden durch unsere Tätigkeit in anderen Ländern immer besser in der Lage sein, die richtigen Inhalte auf die richtige Weise anzubieten.

### **Warum ist Joule Stainless im Vereinigten Königreich bzw. in der EU nicht erhältlich?**

Es wird erhältlich sein! Es gab eine leichte Verzögerung, doch wir versichern Ihnen, dass wir aktiv daran arbeiten, Ihnen unser Flaggschiff Joule Stainless in Kürze anbieten zu können.

## **Wann werden Big Clamp, Flex Mat und Flip Top im Vereinigten Königreich bzw. in der EU erhältlich sein?**

Wir arbeiten daran! Wir können derzeit kein sicheres Datum nennen, aber wir freuen uns sehr darauf, Ihnen auch dieses Zubehör in der Zukunft anzubieten.

## **Wo kann ich die FAQ in meiner Sprache finden?**

Die unten bereitgestellten PDF-Dokumente bieten Ihnen die FAQ auch in der französischen, deutschen und spanischen Übersetzung.

## **Das Wichtigste zuerst**

### **Wie nehme ich meinen Joule in Betrieb? Wo lade ich die Joule App herunter?**

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Joule. Haben Sie Fragen zum Herunterladen der App? Wie erfolgt die erste Verkopplung?

Unsere [Erste Schritte mit Joule](#) Anleitung sagt Ihnen genau, was zu tun ist!

### **Wird die aktuelle Version von Joule auch außerhalb Nordamerikas funktionieren?**

Das Neueste über alle Joule-Modelle und -Versionen. Bevor Sie ein Joule-Gerät kaufen, stellen Sie bitte sicher, dass das ausgewählte Modell dem Land entspricht, in dem es verwendet werden wird. Für Joule-Geräte übernehmen wir Garantie nur, sofern sie innerhalb der Region, für die sie konstruiert wurden, verwendet werden, außerdem ist ihr Betrieb mit einem Transformator oder Konverter nicht sicher. Einzelheiten sehen Sie bitte weiter unten.

#### **USA/Kanada:**

Joule Stainless (cs10001) und Joule White (cs20001) sind für 120 V Netzspannung ausgelegt und nur in den USA zu kaufen und zu bestellen.

Joule Stainless (cs20004) ist für 120 V Netzspannung ausgelegt und nur in den USA zu kaufen und zu bestellen.

**Beachten Sie bitte, dass ein sicherer Betrieb der Modelle cs10001, cs20001 und cs20004 mit 220 oder 240 V Wechselstrom nicht möglich ist, auch nicht bei gleichzeitiger Verwendung eines Transformators oder Converters. Für diese Modelle gilt die Garantiebestimmung nur, wenn sie außerhalb der USA oder Kanadas verwendet werden:**

#### **EU/Vereinigtes Königreich:**

Joule White (cs20009) ist für 230 V Netzspannung ausgelegt und ist bei amazon.co.uk erhältlich.

Joule White (cs20010) ist für 230 V Netzspannung ausgelegt und im Vereinigten Königreich bei amazon.de, amazon.fr und amazon.es erhältlich.

**Bitte beachten Sie, dass wir für Joule White (cs20009 und cs20010) nur die Garantie übernehmen, wenn es in Europa verwendet wird. Die Verwendung in anderen Ländern macht die Garantie ungültig.**

### **Kann ich Joule auch ohne Smartphone oder einen Tabletcomputer benutzen?**

Für das Bedienen des Joule ist ein Smartphone oder Tablet mit mindestens iOS 8.0 oder Android 4.4 nötig, das zudem die Bluetooth-Low-Energy- (BLE-) Technologie unterstützt.

### **Wie geht das Kochen mit Joule?**

Ihr Joule wird mit einem iOS- oder Android-Smartphone bedient. Die Bedienung ist einfach und kann von überall aus erfolgen; egal, wo Sie sich gerade aufhalten. Und wenn das Essen fertig ist, schickt Ihr Joule Ihnen eine Nachricht. Legen Sie Ihr Joule einfach in einen Topf, füllen Sie diesen mit Wasser und beginnen Sie binnen Sekunden mit dem Kochen; oder folgen Sie die Schritt-für-Schritt-Rezepten für Gerichte wie japanische Ramen Eier und geräuchertes Kurzrippensteak. Mit unserer visuellen Funktion zur Überprüfung des Garzustands können Sie bei Steaks oder Fisch exakt das gewünschte Resultat erzielen. Da Sie Ihr Joule ausschließlich über Ihr Handy bedienen, hat das Gerät selbst keinerlei Display.

### **Brauche ich einen speziellen Topf oder eine besondere Pfanne, um mit Joule kochen zu können?**

Joule funktioniert mit fast jedem Kochtopf und fast jeder Pfanne, am besten jedoch mit Kochgeschirr mit einem Volumen von mindestens 3,75 Litern. Letztlich können Sie Joule sogar im Spülbecken Ihrer Küche verwenden oder an jedem beliebigen anderen Ort mit einem gewöhnlichen Stromanschluss. Wir lieben, wie sich der magnetische Fuß mit einem Klick fest in einem magnetischen Stahltopf oder einem induktionsherdgeeigneten Kochgeschirr verankert. Das Joule hat aber auch eine einfach zu gebrauchende, universelle Klemmvorrichtung für praktisch jede andere Art von Behälter, in der Sie es verwenden möchten; und wir haben für Sie auch eine größere Klemme, unsere [Big Clamp, die Sie darüber hinaus käuflich erwerben können](#).

Außerdem ist das Kochen in einem Topf unter Vakuum auf jeder Oberfläche möglich; die Verwendung kostbaren Platzes auf der Herdoberfläche ist nicht nötig. Denken Sie aber daran, dass beim Kochen mit Joule das Wasser im Topf heiß genug wird, um Ihr Essen zu erhitzen, deshalb schützen Sie Ihre Arbeitsfläche entsprechend. Angesichts der großen Spannweite unterschiedlichster Oberflächenmaterialien empfehlen wir Ihnen: Schützen Sie Ihre Arbeitsoberfläche, indem Sie stets [einen Untersetzer](#) unter den Kochtopf oder Behälter geben. Treffen Sie dieselben Vorsichtsmaßnahmen, die Sie auch treffen würden, wenn Sie Geschirr, Töpfe oder Pfannen, die Sie gerade vom heißen Herd oder Ofen genommen haben, auf Ihre Arbeitsoberfläche stellen.

## **Rücknahmen**

### **Wie sieht Joules Rücknahmepolitik aus?**

## **Rücknahmepolitik**

Wenn Sie nach Erhalt Ihres Joule unzufrieden damit sind, bietet Ihnen ChefSteps mit unserer Zufriedenheitsgarantie eine Rücknahme innerhalb von 90 Tagen an. Dies bedeutet, dass Sie den gesamten Kaufpreis für alle Produkte rückerstattet bekommen, welche Sie direkt auf [chefsteps.com](https://chefsteps.com) oder bei einem der anderen autorisierten Händler erworben haben.

Um den Kaufpreis erstattet zu bekommen und die Rücksendung Ihres Produktes vorzunehmen, wenden Sie sich bitte an unserer Support Team, indem Sie den untenstehenden Link verwenden.

## **Beschädigte Geräte und Geräte mit Mängeln**

Wir gewähren eine einjährige Garantie für beschädigte Geräte und Geräte mit Mängeln. [Klicken Sie hier, wenn Sie unsere vollständige Garantieerklärung lesen möchten.](#)

## **Gibt Joule eine Garantie?**

Joule übernimmt eine begrenzte Garantie von einem Jahr. Alle Einzelheiten der Garantie finden Sie [hier](#).

## **Joule App**

### **Wie ändere ich mein Passwort?**

Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern, indem Sie auf der Seite von [chefsteps.com](https://chefsteps.com) zuerst rechts oben auf „Anmelden“ und dann auf „Passwort vergessen“ in der rechten unteren Ecke der Pop-up-Box klicken.

Falls die E-Mail, die Sie nach der Änderung ihres Passworts erhalten, aus irgendeinem Grund nicht in Ihrem Posteingang auftauchen sollte, überprüfen Sie bitte Ihren Junk- oder Spam-Ordner und wenden Sie sich, sollte die E-Mail auch dort nicht zu finden sein, für Hilfe ohne Bedenken an uns, indem Sie auf den unten stehenden Link zur Eröffnung eines Support Tickets klicken.

### **Wo kann ich eine Liste bekannter Probleme in Zusammenhang mit der Joule App finden?**

Über [diesen Link](#) haben Sie jederzeit Zugriff auf alle bekannten Probleme, die unser Team derzeit bearbeitet.

### **Die Installation der Joule-Updates scheitert dauernd. Brauchen Sie Hilfe?**

Falls Sie Probleme mit der Installation der Joule-Updates haben; hier sind ein paar Tipps:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Joule mit WiFi verbunden und nicht mehr als drei Meter von Ihrem WLAN-Router entfernt ist.
- Halten Sie Ihr Smartphone oder Tablet nah an das Joule-Gerät, bis die Installation der Updates abgeschlossen ist.

- Lassen Sie die App geöffnet, bis die Installation der Updates abgeschlossen ist. Und lassen Sie sie nicht im Hintergrund laufen! (Netter Versuch, immerhin.)
- Bitte vergewissern Sie sich, dass die LED-Anzeige des Joule-Geräts nicht rot, gelb oder ausgeschaltet ist. Falls sie es ist, trennen sie Ihr Joule kurz vom Netz und verbinden Sie es wieder, um dann erneut zu versuchen, die Updates zu installieren.

### **Warum klappt die Anmeldung nicht?**

Prüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort korrekt sind. Falls Sie Ihr Benutzerkonto über Facebook eingerichtet haben, ist es erforderlich, dass Sie die entsprechende E-Mail-Adresse verwenden. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, [klicken Sie hier](#) für entsprechende Anweisungen.

Als Nächstes stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Smartphone oder Tablet mit dem Internet verbunden ist.

### **Was bedeutet die Eigentümerschaft an einem Joule-Gerät?**

Die erste Person, die das Joule-Gerät mit einem WiFi-Netzwerk verbindet, ist sein Eigentümer. In den allermeisten sind Sie das! Nur der Eigentümer ist in der Lage, das Joule mit dem WiFi zu verbinden, so dass Sie keinerlei Benachrichtigungen erhalten werden, falls Sie es an jemand ausleihen. Ihre Freunde und Familienmitglieder können Joule via Bluetooth nutzen.

### **Wie beende ich meine Eigentümerschaft an einem Joule-Gerät?**

1. Verbinden Sie das Joule und gehen Sie in den Bluetooth-Modus, dann öffnen Sie bitte die Joule App
2. Navigieren Sie zu „Einstellungen“ > „Meine Joules“ > (Joule Name) und wählen Sie „Joule Trennen“.

Dies erlaubt es, dass sich eine andere Person mit dem Joule verkoppelt und es mit WiFi verbindet.

### **Kann darüber hinaus jemand, dem ich das Joule geliehen habe, WiFi nutzen?**

Mit der Joule App können er oder sie sich per Bluetooth mit dem Joule verbinden und es damit auch bedienen. Damit andere das Joule über WiFi nutzen können, müssen Sie sich erst davon trennen.

1. Verbinden Sie das Joule und gehen Sie in den Bluetooth-Modus, dann öffnen Sie bitte die Joule App und navigieren Sie zu „Einstellungen“ > „Meine Joules“ > [Joule Name] und wählen Sie schließlich Joule Trennen aus.

### **Wie kann ich das voreingestellte Temperaturmaßeinheit ändern?**

Die Voreinstellung der Joule App lautet auf Fahrenheit, aber wenn Sie zu Celsius wechseln möchten, können Sie die "Voreingestellte Temperaturmaßeinheit" unter "Einstellungen" auswählen.

### **Wie stelle ich die Gartemperatur ein?**

Sie können die Temperatur manuell einstellen, indem Sie sich mit dem Joule verbinden und in der App dann den orangenen Button mit der Aufschrift "Joule starten" drücken.

### **Wie stelle ich eine Zeitschaltuhr ein?**

Sie können eine Zeitschaltuhr einstellen, während Sie im "manuellen Modus" kochen (was bedeutet, dass Sie zuvor den orangenen "Joule starten" Button im unteren Bereich der App gedrückt haben); der Button mit der Aufschrift "Zeitschaltuhr einstellen" befindet sich in der Mitte des Bildschirms. Die Zeitschaltuhr startet augenblicklich.

### **Was ist eine Vakuumanleitung?**

Unsere Vakuumanleitungen liefern Ihnen Schritt-für-Schritt-Erklärungen für das Sous-vide-Garen. Durch die ständig wachsende Sammlung von Anleitungen für alles von Hähnchenbrust bis zu raffinierten pochierten Eiern erlaubt Ihnen die App, per Fingerdruck auf einen riesigen Wissensbestand in Sachen Vakuumgaren zuzugreifen.

### **Der Akku meines Handys ist leer! Wie kann ich das Kochen abbrechen?**

Sie können Ihr Joule jederzeit anhalten; dazu den obersten Button für eine Sekunde gedrückt halten.

### **Wie entferne ich mein Joule von der App?**

So entfernen Sie ein Joule mittels der Joule App:

1. Starten Sie die App.
2. Gehen Sie zum Hauptmenü (drücken Sie die drei waagerechten Linien im oberen linken Bereich).
3. Drücken Sie Einstellungen > Meine Joules > (Joule Name) > Joule Trennen.
4. Drücken Sie OK, um die Trennung vorzunehmen.

### **Was gibt es über die Benachrichtigungen zu wissen?**

Das Joule schickt Ihnen während des Kochvorgangs zwei Arten von Benachrichtigungen. Sie erhalten je eine Benachrichtigung, sobald Ihr Joule die Erhitzung des Wassers abgeschlossen hat und am Ende der Garzeit.

### **Erhitzung des Wassers abgeschlossen:**

Diese Benachrichtigung kommt von Ihrem Joule selbst. Sofern Sie via WiFi mit Ihrem Joule verbunden sind, wird sie als Push-Benachrichtigung über das Internet an Ihr Smartphone bzw. Tablet gesandt. Benutzen Sie Ihr Joule mit Bluetooth, erhalten Sie diese Benachrichtigung lediglich in der Joule App. Sollten Sie diese Benachrichtigung nicht wie erwartet erhalten, beachten Sie bitte:

- Sie sollten prüfen, ob Ihr Joule tatsächlich mit dem WiFi verbunden ist. Falls das Joule nicht mit WiFi verbunden ist, kann es die Push-Benachrichtigung nicht an Ihr smartes Endgerät senden.
- Möglicherweise ist aber auch Ihr Smartphone oder Tablet nicht mit dem Internet verbunden (sei es über WiFi oder Mobile Data). Wenn Ihr Handy oder Tablet nicht mit dem Internet verbunden ist, kann es die Benachrichtigung aus der Cloud nicht erhalten.
- Unter Umständen ist Ihr Smartphone nicht korrekt als Empfänger von Push-Benachrichtigungen aus der ChefSteps-Cloud registriert. So führen Sie eine komplette Neueinrichtung durch:

1. Nehmen Sie aus der App heraus die vollständige Trennung Ihres Joule vor:
    - Starten Sie die App und gehen Sie zum Hauptmenü (drücken Sie die drei waagerechten Linien im oberen linken Bereich).
    - Drücken Sie Einstellungen > Meine Joules > (Joule Name) > Joule Trennen.
    - Drücken Sie OK, um das Joule zu trennen.
    - Wiederholen Sie alle diese Schritte für jedes Joule-Gerät, das in Einstellungen > Meine Joules aufgelistet ist.
  2. Deinstallieren Sie die Joule App vollständig und installieren Sie sie erneut.
  3. Im Anschluss an die Neuinstallation starten Sie bitte die App, melden Sie sich bei Ihrem ChefSteps-Konto an gehen Sie erneut durch den gesamten Prozess der Verkopplung bzw. Verbindung mit Joule.
- Nur bei Bedienung des Joule über Bluetooth: Dies erfordert, dass die App aktiv ist und im Vordergrund läuft. Die meisten smarten Geräte setzen Bluetooth aus, wenn eine App im Hintergrund läuft oder sie selbst in den Ruhezustand gehen. In einem solchen Zustand kann die Benachrichtigung über die abgeschlossene Erhitzung des Wassers nicht erscheinen.

Zeitschaltuhr abgelaufen:

Diese Benachrichtigung erfolgt aufgrund eines lokal auf Ihrem Handy bzw. Tablet eingestellten Alarms, sobald die entsprechende Zeit abgelaufen ist. Sollten Probleme mit den Benachrichtigungen der einen oder anderen Art auftreten, überprüfen Sie bitte auch die für die Joule App vorgenommenen Benachrichtigungs-Einstellungen an Ihrem Handy oder Tablet. Hier sind einige OS-spezifische Beispiele:  
iOS:

- Gehen Sie auf Ihrem iPhone bzw. iPad zu Einstellungen > Benachrichtigungen > Joule. Überprüfen Sie, ob alle Einstellungen dort wie erwartet aktiviert sind und ob die Anzeige der fraglichen Benachrichtigungen als Vorübergehend oder Dauerhaft eingestellt ist.
- In Einstellungen > Sounds befindet sich ein Lautstärkeregler für die Klingel- und Alarmtöne. Stellen Sie sicher, dass dieser Regler nicht bei Null steht, sofern Sie die Benachrichtigungen ohne akustisches Signal erhalten.
- Stellen Sie sicher, dass in Einstellungen > Bitte nicht stören nicht aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Ton/Lautlos-Schalter nicht auf Lautlos steht, sofern Sie die Benachrichtigungen ohne akustisches Signal erhalten.

Android:

- Überprüfen Sie, ob Mobile Data und/oder WiFi angeschaltet sind und nicht deaktiviert werden, sobald das Handy in den Ruhezustand wechselt oder die App im Hintergrund läuft.
- Gehen Sie zu Einstellungen > Sounds und Benachrichtigungen > App Benachrichtigungen > Joule. Überprüfen Sie, ob alle Einstellungen dort wie erwartet aktiviert sind. (Oder gehen Sie zu Einstellungen > App Manager > Joule > Benachrichtigungen. Bitte beachten Sie, dass diese Einstellungen bzw. menüs sich je nach Android-Version, Handy und Netzbetreiber unterscheiden können.

## **Datennutzung durch die Joule App**

**Wie kann ich den Umfang der von der Joule App verwendeten Handy-Daten begrenzen?**

Ohne Verbindung zum WiFi begrenzt die Joule App die Verwendung von Daten automatisch. Dies bedeutet, dass Videos nicht automatisch abgespielt werden, wenn Ihr Handy oder Tablet nicht via WiFi mit dem Internet verbunden ist. Sie können diese Einstellung ändern, indem Sie „Datennutzung“ in den „Einstellungen“-Bildschirm tippen.

### **Warum werden Videos nicht automatisch abgespielt, wenn ich nicht mit WiFi verbunden bin?**

Wenn Ihr Handy oder Tablet nicht mit WiFi verbunden ist, verwendet die Joule App für den Download von Videos den Datenplan Ihres Handys oder Tablets. Um das benötigte Datenvolumen zu begrenzen, lädt die Joule App in einem solchen Fall Videos nicht automatisch herunter. Sie können dies ändern, indem Sie unter „Einstellungen“ „Datennutzung“ tippen.

## **Hardware und Besonderheiten**

### **Was soll ich tun, wenn Joule einen „Niedriger-Wasserspiegel“-Fehler meldet?**

Erhalten Sie eine Fehlermeldung wegen „niedrigen Wasserspiegels“, unternehmen Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Schlagen Sie in diesem Artikel die für Ihr Joule empfohlenen Wasserspiegel nach, damit Ihr Joule stets genug Wasser zum Kochen hat:
  - [Was ist der Mindest- und was der Höchstwasserspiegel für mein Joule und wie viel Wasser kann es erhitzen?](#)
1. **Wenn Sie die Nachricht vom Niedriger-Wasserspiegel-Fehler immer noch erhalten, obwohl Sie Ihr Joule mit den empfohlenen Wasserspiegeln verwenden**, mag dies (unter seltenen Umständen) daran liegen, dass Joule gereinigt werden muss. Folgen Sie **bitte der [Reinigungsanleitung für Ihr Joule](#)** und, sollten die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich über den untenstehenden Link an den Support, damit wir helfen können!

### **Was sollte ich tun, wenn Joule einen Stromausfall meldet?**

Falls Ihr Joule nur vorübergehend von einem Stromausfall betroffen ist, können Sie die Nachricht in Ihrer Joule App einfach löschen und fortfahren; tippen Sie auf Löschen und versuchen Sie, erneut mit dem Kochvorgang zu beginnen.

Sofern Sie diese Nachricht häufiger erhalten oder nicht glauben, dass die Stromversorgung Ihres Joule tatsächlich unterbrochen ist, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Verwenden Sie eine zu einem anderen Stromkreis gehörende Steckdose.
- Verwenden Sie, wenn verfügbar, eine FI-Schutzschalter-Steckdose.
- Schließen Sie Ihr Joule, sofern Sie eine Mehrfachsteckdose oder einen Überspannungsschutz verwenden, direkt an eine Steckdose an.

Sollten die Probleme dadurch nicht behoben sein, beantragen Sie bitte ein Support-Ticket, damit wir helfen können!

### **Mein Joule gibt laute oder sehr schrille Geräusche von sich**



Falls Ihr Joule etwas Lärm verursacht oder die Geschwindigkeit des Motors verändert, ist das üblicherweise kein Grund zur Besorgnis, doch wir wissen, dass es unausstehlich bzw. beunruhigend sein kann, deshalb probieren Sie bitte, ob sich das Problem mit folgenden Maßnahmen beheben lässt:

1. Stellen Sie Ihr Joule im manuellen Temperatureinstellungsmods auf 20° C bzw. 68° F ein.
2. Warten Sie eine ganze Minute und beobachten Sie, ob die Geräusche nach wie vor auftreten.
3. Sollten Sie den Lärm immer noch hören, lassen Sie uns das bitte wissen und wir werden weitersehen. Wenn Sie die Lärmgeräusche nicht mehr hören, unternehmen Sie bitte die folgenden Schritte:

a) Unternehmen Sie eine [Komplettreinigung Ihres Joule mit Essig](#).

b) Nachdem der Reinigungsvorgang abgeschlossen ist, überprüfen Sie das Innere Ihres Joule, indem Sie sich zunächst vergewissern, dass der Fuß Ihres Joule abgekühlt ist, und dann Fuß und Propeller abmontieren. Überprüfen Sie die gesamte innere Heizoberfläche, um sicherzustellen, dass sie sauber und ohne Aufbauten ist.

Zum Abschluss dieses Checks setzen Sie den Propeller bitte wieder ein und schrauben Sie den Fuß wieder an. Damit sollte das Problem gelöst sein! Sollte das nicht der Fall sein, zögern Sie bitte nicht, ein Support-Ticket zu eröffnen und ein Video oder Audio mitzusenden, damit wir uns selbst einen Höreindruck verschaffen können.

### **Mein Joule zirkuliert oder erhitzt nicht.**

Wenn Ihr Joule zu erhitzen versucht, aber entweder nicht zirkuliert oder nicht erhitzt, so hoffen wir, dass Sie bereit sind, folgende Problemlösungsmaßnahmen auszuprobieren:

Initiieren Sie einen Test-Kochvorgang Ihres Joules (ohne Lebensmittel, setzen Sie das Joule einfach in ein Wasserbad, das Sie unabgedeckt lassen, und wählen Sie Garzeit und Temperatur beliebig) und beobachten Sie, ob Wasser durch den Behälter gepumpt wird. Das wird Ihnen verraten, ob Motor und Propeller laufen bzw. zirkulieren. Falls sich der Propeller dreht, aber das Wasser nicht aufheizt, teilen Sie uns das bitte mit, indem Sie über den untenstehenden Link ein Support-Ticket einreichen.

Sollte Ihr Joule nicht zirkulieren, versuchen Sie vor Einreichung eines Support-Tickets bitte Folgendes:

1. Trenne Sie das Joule vom Stromnetz und stellen Sie sicher, dass es vollständig abkühlt ist, bevor Sie fortfahren.
2. Wenn Sie ganz sicher sind, dass der Fuß des Joule kühl ist, schrauben Sie ihn vorsichtig ab.
3. Dann drehen Sie den Propeller um 360° und überzeugen Sie sich davon, dass er sich frei dreht (erneut darauf achtend, dass das Innere des Joule immer noch heiß sein könnte, sofern Sie erst kürzlich damit gekocht haben).
4. Schrauben Sie den Fuß wieder an.
5. Verbinden Sie das Joule wieder mit dem Stromnetz.
6. Versuchen Sie, das Joule erneut in Betrieb zu nehmen und beobachten Sie, ob der Motor nun korrekt läuft bzw. rotiert und sich das Wasser nun erhitzt.
7. Falls der Motor immer noch nicht läuft bzw. rotiert, teilen Sie uns das bitte mit, indem Sie ein Support-Ticket einreichen.

### **Ist das Joule wasserdicht?**

Nein, aber das Joule ist wasserbeständig und der einzige Vakuumzirkulator, der komplett gegen kurzfristiges Eindringen von Wasser abgedichtet ist. Aufgrund seines einzigartigen Designs arbeitet das Joule auch dann noch weiter, wenn es versehentlich in Wasser getaucht wurde.

### **Warum blinkt die LED-Leuchte an meinem Joule und was bedeuten die Farben?**

**Weißes Dauerleuchten:** Joule ist im Standby-Modus. Wenn Sie bereits mit dem Joule verbunden sind, bedeutet dies, dass Ihr Joule bereit ist, den Kochvorgang zu beginnen.

**Leuchte blinkt weiß:** Das Joule ist bereit zur Verkopplung. Drücken Sie auf die Oberseite des Joule, um fortzufahren.

**Weißes Doppelblinker:** Die Joule App hat verlangt, dass das Joule sich selbst ausweist.

**Langsames, oder „atmendes“, oranges Blinken:** Das Joule heizt auf die eingestellte Temperatur auf.

**Oranges Doppelblinker:** Die Stromzufuhr wurde während des Kochvorgangs unterbrochen. Dies erscheint möglicherweise, wenn Sie das Joule während des Kochens aus- und dann wieder anschalten.

**Grünes Dauerleuchten:** Das Joule hat die eingestellte Temperatur erreicht und hält sie nun.

**Grünes Doppelblinker:** Die an einer Zeitschaltuhr eingestellte Zeit ist abgelaufen. Das könnte bedeuten, dass Ihr Essen fertig ist!

**Gelbes Dauerleuchten:** Ein Systemfehler ist aufgetreten. Trennen Sie das Joule probeweise vom Stromnetz und schließen Sie es wieder an.

**Gelbes Doppelblinker:**Werkseinstellungen werden wiederhergestellt.

**Blaues Doppelblinker:**Das Joule lädt ein Software Update herunter.

**Blaues Dauerleuchten:** Ein Software Update wurde heruntergeladen und wird nun installiert. Nach der Installation startet das Joule neu und zeigt es ein weißes Dauerleuchten.

**Rotes Doppelblinker:** Es gibt ein Problem mit dem Joule. Weitere Informationen erhalten Sie in der Joule App.

**Rotes Dauerleuchten:** Es gibt einen Joule Softwarefehler. Das Gerät sollte sich in diesem Fall selbst neu starten. Falls es dies nicht tut, versuchen Sie seinen Neustart bitte dadurch zu erreichen, dass Sie es für zehn Sekunden vom Stromnetz trennen und dann wieder daran anschließen.

### **Muss ich den Topf, nachdem ich das Joule darin platziert habe, mit einem Deckel zudecken? Was ist, wenn der Deckel nicht mehr passt, weil sich das Joule im Topf befindet?**

Sie brauchen keinen Deckel für Ihren Topf, wenn Sie mit dem Joule kochen. Tatsächlich raten wir, den Deckel bei normalen Kochvorgängen wegzulassen. Bei längerem Kochen jedoch würde dadurch zu viel

Wasser verdunsten, deshalb empfehlen wir, den Topf um das Joule herum in solchen Fällen mit Plastikfolie abzudecken. Bedecken Sie das Joule während des Kochvorgangs nicht vollständig. Ansonsten kommt es zur Überhitzung des Joule und infolgedessen zum Abbruch des Kochvorgangs. Außerdem bewirkt die vollständige Abdeckung des Joule mit einem Metalldeckel den Verlust der Bluetooth- oder WiFi-Verbindung.

### **Welche Art von Heizelement verwendet das Joule?**

Ihr Joule erbringt eine Heizleistung von 1100 Watt mittels eines einzigartigen, kompakten Heizelements, das von ChefSteps auf der Basis der Dickschichttechnik entwickelt wurde und mit einer Energieeffizienz von 99,8 Prozent die kürzesten derzeit auf dem Markt verfügbaren Erhitzungszeiten erreicht.

### **Welche Abmessungen hat das Joule und wie viel wiegt es?**

Es ist 11 Inch bzw. 28 cm hoch, hat einen Durchmesser von 1,85 Inch bzw. 4,7 cm und wiegt ungefähr ein halbes Kilo. Ein Joule passt bequem in eine Küchenschublade oder einen Küchenschrank und kann mit praktisch allen gängigen Töpfen oder Pfannen, wie Sie sie in Ihrer Küche bereits haben, verwendet werden.

### **Wie nehme ich Updates bei meinem Joule vor?**

Bei Vorliegen eines Updates wird Ihr Joule Sie benachrichtigen und durch die Installationsprozess führen. Sie können auch nach Updates suchen, indem Sie zu „Einstellungen“ > „Meine Joules“ > [Joule Name] > „Update Joule Software“ gehen. Es dauert einige Minuten, bis Updates durchgeführt worden sind.

Einige Tipps:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Joule mit WiFi verbunden und nicht mehr als drei Meter von Ihrem WLAN-Router entfernt ist.
- Halten Sie Ihr Smartphone oder Tablet nah an das Joule-Gerät, bis die Installation der Updates abgeschlossen ist.
- Lassen Sie die App geöffnet, bis die Installation der Updates abgeschlossen ist. Und lassen Sie sie nicht im Hintergrund laufen! (Netter Versuch, immerhin.)

Veröffentlichungshinweise für frühere Updates finden Sie [hier](#).

### **Was ist der Mindest- und was der Höchstwasserspiegel für mein Joule und wie viel Wasser kann es erhitzen?**

Mindestwasserspiegel

1,5 in (38 mm)

Höchstwasserspiegel

acht Inch bzw. 20,3 cm

In einem gut isolierten, bedeckten Behälter kann das Joule bis zu zehn Gallonen (40 Liter) Wasser erhitzen. In einem bedeckten Topf kann es ca. fünf Gallonen (20 Liter) erhitzen. Wenn Sie ohne Deckel

kochen, empfehlen wir Ihnen generell, das Wasservolumen auf etwa 2,5 Gallonen (zehn Liter) zu beschränken.

Sie können jedoch stets den Clip verwenden, um Joule am Rand Ihres Gefäßes anzubringen und so die maximale Wassermenge zu erhöhen.

### **Welche Höchsttemperatur erreicht Joule?**

Die maximale Betriebstemperatur Ihres Joule beträgt auf Meeresebene 208° F bzw. 98° C. Auf jeder anderen Höhe liegt sie ebenfalls 3,6° F bzw. 2° C niedriger als der jeweilige Siedepunkt des Wassers.

### **Was versteht man unter der Wiederherstellung der Werkseinstellungen und wie nehme ich sie vor?**

Ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen stellt die ursprünglichen Einstellungen wieder her und löscht dadurch auch den für das Gerät vergebenen Namen, die WiFi-Einstellungen und die Authentifizierungsinformationen. Die Wiederherstellung der Werkseinstellungen kann verwendet werden, um dauerhaft [Informationen über Eigentümerschaft zu entfernen](#), sie wird empfohlen, falls Sie Ihr Joule an eine andere Person weitergeben. Für den Fall, dass Sie Ihr Joule lediglich an einen Freund oder eine Freundin verleihen, der oder die es gerne auch über WiFi nutzen möchte, raten wir Ihnen nicht zur Wiederherstellung der Werkseinstellungen, sondern dazu, Ihr Joule von Ihrer App zu entfernen.

Da ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen all Ihre personenbezogenen Informationen von Ihrem Joule entfernt und die ursprünglichen Einstellungen wiederherstellt, empfehlen wir, diese Aktion nur dann durchzuführen, wenn Sie Ihr Joule zukünftig gar nicht mehr nutzen werden. **Bei allen anderen Angelegenheiten lösen Sie bitte ein Support Ticket und teilen Sie uns Ihr Problem mit, bevor Sie es durch eine Wiederherstellung der Werkseinstellungen zu lösen versuchen.**

### **So setzen Sie Ihr Joule auf die Werkseinstellungen zurück:**

1. Schließen Sie Ihr Joule an das Stromnetz an. (Sollte Ihr Joule bereits ans Stromnetz angeschlossen sein, trennen Sie es zunächst und schließen Sie es dann erneut an.)
2. Drücken Sie sofort den obersten Bedienknopf und halten Sie ihn für acht Sekunden gedrückt, bis die Leuchte gelb zu blinken beginnt.
3. Der Vorgang der Wiederherstellung der Werkseinstellungen ist abgeschlossen, sobald sie ein weißes Dauerleuchten zeigt.

### **Wie bediene ich das Joule-Gerät?**

Sobald das Joule ans Stromnetz angeschlossen ist, können Sie es mittels Ihres Smartphones oder Tablets sowie der Joule App von fast jedem Ort aus steuern und überwachen. Einmal eingestellt, wird das Joule sicher und ohne Aufsicht fortfahren zu arbeiten. Die App erlaubt Ihnen [die Bestimmung der Gartemperatur](#) und der Garzeit sowie die Überprüfung Ihres Essens, ganz gleich, wo Sie sich befinden (solange das Joule mit WiFi verbunden ist). Für den Fall, dass Sie mehr Unterstützung wünschen, hält die App Rezepte, Anleitungen und Visual Doneness™ bereit, so dass Ihnen Ihr Gericht auch dann in der gewünschten Garstufe gelingt, wenn Sie nicht von vornherein wissen, welche Temperatur und Garzeit Sie dafür wählen müssen. Die Abschaltung des Joule erfolgt mittels der App, oder indem Sie den obersten Bedienknopf des Joule für eine Sekunde gedrückt halten.

## **Kann ich das Joule zum Vakuumgaren in irgendetwas anderem als Wasser verwenden (wie Bier oder Hühnerbrühe)?**

Wir raten davon ab, das Joule mit irgendetwas anderem als Wasser zu benutzen. Das Joule ist für die Verwendung in Wasser konstruiert. Die Verwendung des Joule in anderen Flüssigkeiten als Wasser führt zum Garantieverlust und wird die Lebensdauer des Joule wahrscheinlich verkürzen oder es dauerhaft beschädigen.

## **Wie reinige ich das Joule?**

- Dank der glatten Oberflächen des Joule ist es in den meisten Fällen ausreichend, es mit einem feuchten Tuch oder Schwamm zu reinigen und dann trockenzuwischen.
- Damit das Joule langfristig problemlos funktioniert, empfehlen wir, es in regelmäßigen Abständen in einem Essigbad zu reinigen.
  1. Füllen Sie Wasser und destillierten weißen Essig zu gleichen Teilen in einen kleinen Topf.
  2. Setzen Sie das Joule hinein, stellen Sie Temperatur manuell auf 140° F bzw. 60° C ein und lassen Sie das Joule die Flüssigkeit erhitzen.
  3. Sobald das Joule Sie darüber benachrichtigt, dass die eingestellte Temperatur erreicht ist, ist die Reinigung abgeschlossen. Bei hartem Wasser ist das Reinigen mit Essig wichtig, um Ablagerungen im Inneren des Joule zu entfernen, denn diese können Pfeifgeräusche und/oder ein verlangsamtes Erhitzen zur Folge haben. Wenn das Joule zu pfeifen beginnt oder die Erhitzungszeiten länger als üblich zu sein scheinen, könnte dies ein Anzeichen dafür sein, dass Ihr Sous-Vide-Gerät ein Bad benötigt.
- Um das Innere des Joule zu reinigen, nehmen Sie bitte den Metallfuß des Geräts durch Drehen im Uhrzeigersinn ab, entfernen Sie den Propeller und verwenden Sie dann einen feuchten Schwamm oder eine Flaschenbürste, um das Innere sanft zu reinigen. Wenn Essen auf dem Heizelement festbrennt, benutzen Sie eine Nylon- oder Messingbürste, um das Innere sanft zu reinigen, wobei Sie um die weichen Gummidichtungen oberhalb des Heizhohlraums herum bitte besonders vorsichtig vorgehen.

**ACHTUNG:** Geben Sie Joule nicht in die Geschirrspülmaschine, und tauchen Sie das Joule nicht unter Wasser.

## **Wie bewahre ich das Joule-Gerät auf?**

Wegen seiner geringen Größe, passt das Joule bequem in die meisten Küchenschubladen oder Geschirrschränke; zudem ist das Stromkabel so konstruiert, dass es bei Nichtbenutzung des Joule um dessen Zirkulator gewickelt werden kann.

Wir empfehlen, das Joule nach dem Kochen zunächst mittels der App anzuhalten und den Stecker zu ziehen, bevor Sie es verstauen. Wir raten außerdem dazu, das Joule zunächst abkühlen zu lassen, denn der untere Teil des Geräts wird nach dem Kochen recht heiß sein, so dass riskieren Sie, sich zu verbrennen, wenn Sie das Joule nach Beendigung des Kochens zu früh in die Hand nehmen.

## Wie pflege ich mein Joule am besten?

Wir freuen uns, dass Sie Freude an Ihrem Joule haben, und wollen, dass Sie lange damit kochen können werden! Hier ein paar Empfehlungen, um Ihr Joule langfristig funktionsfähig zu erhalten:

- Betreiben Sie Ihr Joule stets im Rahmen eines sauberen, geerdeten Stromkreises.
- Reinigen Sie Ihr Joule regelmäßig! Je öfter Sie es verwenden, desto regelmäßiger sollten Sie Ihr Joule reinigen. Sollte Ihr Folienbeutel einmal undicht sein und Speise daraus ins Wasser gelangen, reinigen Sie Ihr Joule bitte. Wenn das Grundwasser in Ihrer Region einen hohen Salzgehalt aufweist, reinigen Sie Ihr Joule bitte öfter, um Ablagerungen zu vermeiden.
- Bitte beachten Sie unsere Reinigungsanleitung hier: [Wie reinige ich das Joule?](#)
- Nach dem Kochen, ziehen Sie bitte den Stecker und nehmen Sie das Joule aus dem Wasser.

## Wie schafft es das Joule, fest an einem Topf oder Container zu haften?

Das Joule ist am Boden mit einem Industriemagneten ausgestattet, so dass Sie es schnell und sicher an den meisten magnetischen Stahltöpfen oder an Induktions-Kochgeschirr anbringen können.

## Warum flackert bei mir zuhause das Licht, wenn ich mit dem Joule koche?

Je nachdem, wie die Stromkabel bei Ihnen zuhause verlegt sind, kann es während der Benutzung Ihres Joule zum Flackern des Lichts kommen. Um die für das Vakuumgaren benötigte Temperatur exakt aufrechtzuerhalten, zirkuliert das Heizelement des Joule viele Male in der Sekunde; denken Sie an den Abtauvorgang in einer Mikrowelle oder wie sich der Kompressor eines Kühlschranks an- und abschaltet. Wenn bei Ihnen während des Kochens mit dem Joule das Licht flackert, so liegt das daran, dass sich auch das Heizelement ständig an- und abschaltet.

Hier sind einige Maßnahmen, mit denen Sie das Flackern unter Umständen reduzieren können:

- Wenn Sie das Joule und die Glühlampen innerhalb desselben Stromkreises, kann das zu Flackern führen. (Falls Sie nicht wissen, ob dies der Fall ist, prüfen Sie, ob das Abdrehen der Sicherung für das Licht auch die Abschaltung aller Elektrogeräte zur Folge hat, wenn sie an dieselbe Steckdose angeschlossen sind, an der Sie auch den Joule betreiben.) Sie können versuchen, ob das Flackern abnimmt, wenn Sie das Joule an einer zu einem anderen Stromkreis gehörenden Steckdose betreiben.
- Die Art der von Ihnen verwendeten Glühbirnen kann ebenfalls für das Flackern verantwortlich sein. Glühbirnen mit hoher Wattzahl wie etwa Weißstrahler sind anfälliger für stromverbrauchsintensive Geräte nach Art Ihrer Mikrowelle, des Kühlschranks oder Ihres Joule. LED-Leuchten haben eine niedrigere Wattzahl und halten dem hohen Stromverbrauch beim Anspringen des Joule-Heizelements deutlich besser stand.
- Es gibt außerdem die zumindest theoretische Möglichkeit, dass Sie insgesamt von Ihrem Stromversorger nicht genügend Strom erhalten. Wenn das Licht während der Verwendung

des Joule in Ihrem gesamten Haushalt schwächer wird, könnte es ratsam sein, den Stromversorger darum zu bitten, vor Ort seine Ausrüstung zu testen.

## **Joule-Verbindungsprobleme**

### **Keine Verbindung via Bluetooth oder WiFi? Probieren Sie das zunächst!**

Sollten die Herstellung oder Aufrechterhaltung einer Verbindung via Bluetooth und/oder WiFi Probleme bereiten, probieren Sie bitte erst diese Schritte aus:

1. Trennen Sie Ihr Joule vom Stromnetz.
2. Starten Sie Ihr Handy, Ihren WiFi-Router bzw. -Zugangspunkt und Ihr Internetmodem neu. Bitte warten Sie, bis alle diese Geräte den Neustart abgeschlossen haben.
3. Verbinden Sie das Joule wieder mit dem Stromnetz.
4. Falls zuvor eine Verbindung bestanden hat, trennen Sie diese innerhalb der App, indem Sie folgende Schritte ausführen:
  - Starten Sie die App und gehen Sie zum Hauptmenü (drücken Sie die drei waagerechten Linien im oberen linken Bereich).
  - Drücken Sie Einstellungen > Meine Joules > (Ihr Joule Name) > Joule Trennen
  - Drücken Sie OK, um das Joule zu trennen.
5. Deinstallieren Sie die Joule App auf Ihrem Smartphone oder Tablet vollständig und installieren Sie sie erneut.
6. Nach erfolgter Neuinstallation, starten Sie die App, melden Sie sich bei Ihrem ChefSteps-Konto an und folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm, um die Verkopplung bzw. Verbindung mit dem Joule herzustellen.

### **Wie ändere ich das WiFi-Netzwerk für das Joule?**

Um das Joule mit einem anderen als dem bisherigen WiFi-Netzwerk zu verbinden, gehen Sie zu „Einstellungen“ > „Meine Joules“ > (Joule Name) > „Joule vom [Name des WiFi-Netzwerks] Trennen.“ Tippen Sie dann „Joule mit WiFi verbinden.“

### **Warum kann ich das Joule nicht mit WiFi bzw. der Cloud verbinden?**

Falls Sie es noch nicht getan haben, lesen Sie diesen Artikel: [Keine Verbindung via Bluetooth oder WiFi? Probieren Sie das zunächst!](#)

Hier sind einige weitere mögliche Erklärungen:

- Möglicherweise haben Sie ein ungültiges oder ein zu langes Passwort eingegeben (es sind maximal 63 Zeichen erlaubt).
- Ihr Handy oder Tablet ist nicht mit dem Internet verbunden oder zu weit von Ihrem Joule entfernt.
- Möglicherweise ist das Joule zu weit von Ihrem WiFi-Router bzw. -Zugangspunkt entfernt.
- Sie sind nicht der WiFi-Eigentümer des Joule. Bitte lesen Sie [„WiFi ist unerreichbar, weil ich nicht der Eigentümer des Joule bin.“](#)
- Möglicherweise versuchen Sie, eine Verbindung zu einem 5-GHz-WiFi-Netzwerk aufzubauen. Das Joule unterstützt ausschließlich 2,4-GHz-WiFi-Netzwerke.

- Möglicherweise versuchen Sie, eine Verbindung zu einem Netzwerk mit einem Sicherheitsprotokoll aufzubauen, das nicht unterstützt wird (z. B. WPS oder WEP). Das Joule unterstützt ausschließlich WPA-, WPA2- und Open-Security-Protokolle.
- Möglicherweise versuchen Sie, eine Verbindung zu einem offenen (ungesicherten) Netzwerk mit einem Captive Portal aufzubauen (das heißt zu einem Netzwerk, das Sie nur über ein bestimmte Internetseite erreichen können). Captive Portals werden vom Joule nicht unterstützt.
- Möglicherweise verbinden Sie sich mit einem Router, bei dem der MAC-Adressfilter aktiviert ist. Bei eingeschaltetem und verbundenem Joule finden Sie dessen MAC-Adresse in der Joule App unter Einstellungen > Meine Joules > (Joule Name) > Geräteinformationen.

Problemlösungsvorschläge:

- Trennen Sie bitte Ihr Joule vom Stromnetz. schließen Sie die App, verbinden Sie das Joule dann erneut mit dem Stromnetz. öffnen Sie die App wieder und versuchen Sie, ob es nun klappt.
- Um sicherzugehen, dass das WiFi funktioniert, versuchen Sie eine Verbindung zu einem offenen (ungesicherten) Netzwerk oder Hot Spot aufzubauen. Bei erfolgreicher Verbindung überprüfen Sie erneut die Router-Einstellungen.
- Schließlich, schauen Sie bitte in das Handbuch Ihres Routers bzw. Zugangspunkts oder wenden Sie sich an Ihren Internetserviceprovider, um zu sehen, wie Sie diese Einstellungen in Ihrem individuellen Fall vorzunehmen haben.

### **WiFi ist unerreichbar, weil ich nicht der Eigentümer des Joule bin.**

Wenn diese Warnung während des Versuchs erscheint, eine WiFi-Verbindung aufzubauen, mag dies daran liegen, dass das Joule für einen anderen Eigentümer registriert ist. In einem solchen Fall können Sie das Joule immer noch über Bluetooth verwenden. Außerdem können Sie, wenn Sie dennoch eine Verbindung über WiFi wünschen, den fraglichen Eigentümer dieses Joule bitten, sich aus seiner App heraus vom Joule zu trennen, oder Sie können sich mit dem Nutzernamen und Passwort des Eigentümers auf [chefsteps.com](https://chefsteps.com) anmelden.

Falls Sie diese Meldung bekommen, obwohl Sie der Eigentümer des Joule sind, raten wir dazu, [die Werkseinstellungen wiederherzustellen](#) und die Verkopplung erneut durchzuführen (Anleitung unten). Und entschuldigen Sie bitte vielmals die Unannehmlichkeiten! Das Joule kann es nicht erwarten, wieder mit Ihnen zu kochen!

Wie Sie die Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen vornehmen, wenn Sie bereits der Eigentümer des Joule sind und keine Verbindung zum WiFi herstellen können:

1. Schließen Sie Ihr Joule an das Stromnetz an. (Sollte Ihr Joule bereits ans Stromnetz angeschlossen sein, trennen Sie es zunächst und schließen Sie es dann erneut an.)
2. Drücken Sie sofort den obersten Bedienknopf und halten Sie ihn für acht Sekunden gedrückt, bis die Leuchte gelb zu blinken beginnt.
3. Der Vorgang der Wiederherstellung der Werkseinstellungen ist abgeschlossen, sobald sie ein weißes Dauerleuchten zeigt.

### **Ich kann mich mit dem Joule nicht verkoppeln oder kann es während der Verkopplung nicht finden.**



Die meisten der Probleme, die bei der Verkopplung auftreten können, lassen sich dadurch lösen, dass Sie es erneut versuchen. Sollten die Probleme andauern, versuchen Sie sie zu beheben, indem Sie Folgendes ausprobieren:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Verkopplung mit dem Joule nicht über die Bluetooth-Einstellungen an Ihrem Handy oder Tablet vorzunehmen versuchen.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Handy oder Tablet aktiviert ist und dass sich Ihr Handy oder Tablet nah am Joule befindet.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone oder Tablet mit dem Internet verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Mobil Daten für die App aktiviert sind.
- Schalten Sie Bluetooth aus und wieder ein.
- Sollten Sie Android benutzen, leeren Sie den Bluetooth-Cache.
- Führen Sie einen Neustart Ihres Smartphones oder Tablets durch.
- Trennen Sie Ihr Joule vom Stromnetz und schließen Sie es dann wieder an.
- Starten Sie die Joule App neu.

**Ich habe mich mit Joule verkopplert, aber ich kann keine Verbindung aufbauen.**

Wenn Sie Probleme haben, sich mit dem Joule zu verbinden, stellen Sie bitte sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Handy oder Tablet aktiviert ist und dass Sie sich in unmittelbarer Nähe des Joule befinden. Sollten die Probleme immer noch bestehen, probieren Sie bitte Folgendes:

- Um Fehlersuche bei Verbindungsproblemen zu betreiben, gehen Sie zu Einstellungen > Meine Joules > (Joule Name) > Fehlersuche bei Verbindungsproblemen. Dieses Tool wird eine Diagnose durchführen und Ihnen mögliche Lösungsvorschläge machen. Tippen Sie bitte auf Bluetooth Getrennt - tippen Sie hier für weitere Informationen oder tippen Sie auf WiFi Getrennt - tippen Sie hier für weitere Informationen und folgen Sie den dort gegebenen Anweisungen.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Handy oder Tablet aktiviert ist und dass sich Ihr Handy oder Tablet nah am Joule befindet.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone oder Tablet mit dem Internet verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Mobil Daten für die App aktiviert sind.
- Schalten Sie Bluetooth aus und wieder ein. Bauen Sie die Verbindung zu Bluetooth immer aus der App heraus auf, nicht vom Bildschirm des Bluetooth Scanners an Ihrem Gerät.
- Sollten Sie Android benutzen, leeren Sie den Bluetooth-Cache.
- Führen Sie einen Neustart Ihres Smartphones oder Tablets durch.
- Trennen Sie Ihr Joule vom Stromnetz und schließen Sie es dann wieder an.
- Starten Sie die Joule App neu.
- Trennen Sie die Verbindung des Joule, indem Sie zu Einstellungen > Meine Joules > (Joule Name) > Joule Trennen navigieren, und verknüpfen Sie sich dann erneut mit dem Joule.
- Wenn das Joule mit WiFi verbunden ist, versuchen Sie diese Verbindung noch einmal neu aufzubauen, gehen Sie dafür zunächst zu Einstellungen > Meine Joules > (Joule Name) > Von WiFi Trennen, und stellen Sie die Verbindung dann über den Geräteeinstellungen-Bildschirm wieder her.
- Vergewissern Sie sich, dass die LED-Anzeige an Ihrem Joule nicht rot, gelb oder aus ist. Was die verschiedenen Farben bedeuten, lesen Sie [hier](#).

**Wie betreibe ich das Joule ohne Internetverbindung?**

Sie wollen ohne Internetzugang mit dem Joule kochen? Das sollten Sie dazu wissen, um Erfolg zu haben:

1. Um Ihr Joule verwenden zu können, müssen Sie in Ihr ChefSteps-Konto eingeloggt sein. Deshalb stellen Sie bitte sicher, dass Sie sich zunächst über die Joule App in Ihr Konto eingeloggt haben, solange Sie sich noch in Reichweite des Internet über WiFi oder Mobile Data befinden, bevor Sie an einem Ort ohne Internetverbindung zu kochen versuchen.
2. **Wann immer Sie keinen Internetzugang haben, können Sie Ihr Joule über die Bluetooth-Verbindung bedienen und so damit kochen.**

### **Wann wird die Joule App für Windows Phones verfügbar sein?**

Die Joule App ist derzeit kompatibel mit iOS 8.0 oder später und Android 4.4 oder später. Wir planen derzeit nicht, in absehbarer Zeit andere Betriebssysteme zu unterstützen.

### **Mit welcher Art smarterer Endgeräte kann ich das Joule steuern?**

Die Joule App unterstützt iPhones und iPads mit iOS 8.0 oder später und Android-Handys und -Tablets mit Android 4.4 oder später. Die Smartphones und Tablets müssen die Bluetooth Low Energy (BLE) Technologie unterstützen. Die besten Erfahrungen werden Sie mit einem iPhone 5 oder aufwärts machen.

Bitte studieren Sie unsere Auflistung [Bekannter Probleme](#) für Informationen zu Problemen mit besonderen Smartphone- und Tablet-Modellen.

### **Muss ich mein Handy während des Kochvorgangs nah an das Joule halten?**

Um den Joule-Kochvorgang zu starten, müssen Sie [die App](#) verwenden, doch nachdem dieser einmal begonnen hat, können Sie Ihr Joule vollkommen unbeaufsichtigt arbeiten lassen. Wenn Sie Ihr Joule mit WiFi verbunden haben, können Sie den aktuellen Stand des Kochvorgangs von überall, wo Sie Zugang zum Internet haben, nachvollziehen. Weder das Schließen der App noch das Abschalten Ihres Handys (selbst wenn zufällig sein Akku leer ist!) oder das komplette Verlassen des Bereichs um Ihr Joule herum sollten den Kochvorgang in irgendeiner Weise beeinträchtigen.

### **Kann ich mehr als ein Joule mit einem einzigen Smartphone oder Tablet bedienen?**

Ja! Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie mehrere Zirkulatoren mit bloß einem Smartphone oder Tablet bedienen, werfen Sie bitte einen Blick in unsere Schritt-für-Schritt-Anleitungen [hier](#).

### **Setzt das Joule den Kochvorgang fort, wenn mein Handy ausgeht oder abgeschaltet wird oder mein WiFi oder Bluetooth verlorenght?**

Wenn Ihr Smartphone ausgeht oder abgeschaltet wird, setzt das Joule den Kochvorgang sicher und ohne weiteren Input fort. Sie können dort weitermachen, wo Sie aufgehört haben, sobald Ihr Handy wieder angeschaltet ist. Wenn Sie Ihr Handy nicht wieder anschalten können, haben Sie eine Reihe von Möglichkeiten: Sie können mit dem verbinden **Wie bediene ich mehrere Joules über ein einziges Konto?**

1. Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version der App verwenden.

2. Wenn Sie mehrere Konten benutzt haben, um mehrere Joules zu bedienen, trennen Sie Ihre Joules von diesen Extra-Konten.
3. Öffnen Sie die App.
4. Melden Sie sich bei dem Konto an, das Sie für die Bedienung aller Ihrer Joules verwenden möchten.
5. Gehen Sie zu Einstellungen > Meine Joules.
6. Tippen Sie auf „Ein neues Joule Hinzufügen“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
7. Nachdem Sie Ihr zweites Joule hinzugefügt haben, verwenden Sie den Umschaltknopf auf dem Startbildschirm, um zwischen den Joules hin und her zu schalten.

## **Bekannte Probleme mit dem Joule**

### **Bekannte Probleme**

**Problem:** Das Joule bricht den Versuch des Aufbaus einer WiFi-Verbindung ab, wenn der Zugangspunkt für mehr als ein oder zwei Minuten verschwindet. Dies betrifft die Firmwareversion 89.39 und frühere Versionen.

**Lösung:** Führen Sie ein Update der Joule-Firmware auf Version 103.52 oder später durch.

Wenn Sie weiterhin die Firmwareversion 89.39 verwenden, muss das Joule vom Stromnetz getrennt und dann wieder daran angeschlossen werden, um den WiFi-Zugangspunkt wiederzufinden. Beachten Sie bitte ebenfalls:

1. Schließen Sie Ihr Joule erst dann ans Stromnetz an, wenn Sie zum Kochen bereit sind.
2. Überprüfen Sie Ihre Einstellungen für den WiFi-Zugangspunkt im Hinblick auf folgende Punkte (Hinweis: besondere Anweisungen entnehmen Sie bitte der Dokumentation Ihres Routers):
  - Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen keine Unterbrechung der drahtlosen AP- oder Internetverbindung nach einer bestimmten Dauer oder Zeitspanne vorsehen. (Geplante Unterbrechungen, Selbstunterbrechungen inaktiver Geräte, Datenbegrenzung usw.)
  - Stellen Sie sicher, dass Ihre DHCP IP Leasetime nicht zu knapp bemessen ist.

### iOS

**Problem:** Beim iPhone oder iPad mit iOS 10.x scheitert das Firmware-Update.

**Lösung:** Wir empfehlen, einen der folgenden Lösungswege auszuprobieren:

- Führen Sie ein Update des iPhones bzw. iPads auf iOS-Version 11.x oder später durch.
- Wenn das Joule mit WiFi verbunden ist, deaktivieren Sie Bluetooth vorübergehend an Ihrem Gerät, starten Sie die App neu und führen Sie das Firmware-Update durch.
- Betreiben Sie die Joule App wenn möglich auf einem Gerät mit Android und führen Sie das Firmware-Update durch.

### Android

**Problem:** Kein Erhalt von Push-Benachrichtigungen. (Kein Erhalt von Benachrichtigungen aus der Cloud, dass das Joule die Erhitzung des Wassers abgeschlossen habe.)

**Lösung:** Richten Sie Ihr Joule noch einmal neu ein, das sind die Schritte, die Sie dazu gehen müssen:

1. Nehmen Sie aus der App heraus die vollständige Trennung Ihres Joule vor:
  - Starten Sie die App und gehen Sie zum Hauptmenü (drücken Sie die drei waagerechten Linien in der Ecke links oben).
  - Drücken Sie Einstellungen > Meine Joules > (Ihr Joule Name) > Joule Trennen

- Drücken Sie OK, um das Joule zu trennen.
- 1. Deinstallieren Sie die Joule App vollständig und installieren Sie sie erneut.
- 2. Im Anschluss an die Neuinstallation starten Sie bitte die App, melden Sie sich bei Ihrem ChefSteps-Konto an gehen Sie erneut durch den gesamten Prozess der Verkopplung bzw. Verbindung mit Joule.

**Problem:** Bluetooth-Verbindungsprobleme mit Android 6.0.

**Lösung:** Wir empfehlen eine der folgenden Maßnahmen:

- Führen Sie ein Android-Update auf Version 6.0.1 oder später durch.
- Aktivieren Sie den Location Service.

#### *Nexus 5X*

**Problem:** Auf Nexus-5X-Geräten mit Android 6.x kann die App beim Versuch, ein Video abzuspielen, abstürzen.

**Lösung:** Wie gezeigt werden konnte, lässt sich dieses Problem durch ein Update Ihres Nexus 5X auf Android 7.x oder später beheben.

#### *Samsung S6*

**Problem:** Beim Anschauen von Visual-Doneness-Videos kann ein Blinken am oberen und unteren Rand des Bildschirms auftreten.

**Lösung:** Über die Empfehlung, ein Update Ihres Samsung S6 auf die neueste Android-Version durchzuführen, hinaus ist derzeit keine Lösung für dieses Problem bekannt.

## Amazon Fire OS

#### *Fire HD*

**Problem:**Kein Erhalt von Push-Benachrichtigungen. (Kein Erhalt von Benachrichtigungen aus der Cloud, dass das Joule die Erhitzung des Wassers abgeschlossen habe.)

**Lösung:** Derzeit ist keine Lösung für dieses Problem bekannt.

## Router-Spezifische Probleme

[Klicken Sie hier, um Informationen über Bell Kanada Home Hub Router zu erhalten.](#)

#### *ASUS GT-AC5300 Router*

**Problem:** Bei der Bedienung des Joule über die Joule App erscheint die folgende Fehlermeldung: „Joule ist mit WiFi verbunden, kann aber keine Verbindung mit der Cloud herstellen.“

**Lösung:**

- Loggen Sie sich in der Administratorkonsole Ihres Routers ein.
- Klicken Sie unter Wireless auf den Reiter Professional.
- Stellen Sie sicher, dass die Option WMM APSD Aktivieren deaktiviert ist.

#### *Sagemcom Fast 5260 Router*

**Problem:** Bei der Bedienung des Joule über die Joule App erscheint die folgende Fehlermeldung: „Joule ist mit WiFi verbunden, kann aber keine Verbindung mit der Cloud herstellen.“

**Lösung:** Bitte probieren Sie einen der folgenden beiden möglichen Lösungswege aus (für spezielle Anleitungen und zusätzliche Informationen konsultieren Sie bitte Ihr Routerhandbuch oder die Seite für den Online Support, beides finden Sie [hier](#)):

1. Ändern Sie den 2,4 GHz Sicherheitstypus auf WPA-PSK / TKIP.
- Gehen Sie zu den Routereinstellungen und wählen Sie WiFi 2,4 GHz aus. Bei den Sicherheitseinstellungen wählen Sie in jedem Fall WPA-PSK / TKIP (nicht WEP, WPA2, Enterprise, oder WPA/WPA2 Mixed Modes).
1. Deaktivieren Sie WMM.

- Loggen Sie sich in der Administratorkonsole Ihres Routers ein (Anleitung [hier](#)).
- Klicken Sie auf WiFi 2,4 GHz.
- Klicken Sie auf Fortgeschritten.
- Vergewissern Sie sich, dass die Optionen WMM und WMM-PS abgeschaltet sind, dann klicken Sie auf OK.

#### *Sagemcom Fast 5250 Router*

**Problem:** Bei der Bedienung des Joule über die Joule App erscheint die folgende Fehlermeldung: „Joule ist mit WiFi verbunden, kann aber keine Verbindung mit der Cloud herstellen.“

**Lösung:** Probieren Sie einen der folgenden Lösungswege aus:

1. Ändern Sie den 2,4 GHz Sicherheitstypus speziell auf WPA-PSK / TKIP.
  - Um zu erfahren, wie dies genau geht, konsultieren Sie bitte die Internetseite mit Ihrem Routerhandbuch bzw. dem Online Support.
1. Verbinden Sie einen zum Sagemcom-Router alternativen Router bzw. WiFi-Zugangspunkt via Ethernetkabel.
  - Richten Sie einen weiteren Router zwischen dem Joule und dem Sagemcom 5250 Router ein, so dass das Joule die Sagemcom-Verbindung umgehen kann. Das Joule wird dadurch mit dem anderen Router verbunden, der seinerseits mit Ihrem Sagemcom-Hauptrouter verbunden wird.

#### *ASUS RT-AC68U Router*

**Problem:** Es lässt sich keine WiFi-Verbindung des Joule herstellen.

**Lösung:**

- Loggen Sie sich in der Administratorkonsole Ihres Routers ein (Anleitung [hier](#)).
- Klicken Sie auf Wireless (unter Weitere Einstellungen auf der linken Seite).
- Wählen Sie in der Aufklappliste 2,4 GHz aus.
- Wählen Sie in der Aufklappliste für die Protected Management Frames Deaktivieren aus.
- Klicken Sie auf Anwenden am unteren Seitenrand.

## **Oberster Joule-Bedienknopf**

**Wie schalte ich das Joule mittels des oberen Bedienknopfes aus (so dass es aufhört zu kochen)?**

Sie können Ihr Joule ausschalten, indem Sie den oberen Bedienknopf für eine Sekunde gedrückt halten. Die Leuchtanzeige wechselt zum Weiß des Standby-Modus und zeigt Ihnen auf diese Weise an, dass Sie erfolgreich waren.

## **Vakuulgaren & Kochen mit Joule**

**Wie geht das Joule mit Hochtemperaturkochvorgängen in größeren Höhen um?**

Wenn Sie versuchen, in großen Höhen zu kochen, werden Sie bemerken, dass sich das Joule bei bestimmten hohen Temperatureinstellungen weigert, in Betrieb zu gehen.

Das Joule verfügt über einen eingebauten Atmosphärendrucksensor, dessen Aufgabe es ist, die Einhaltung der maximal erlaubten Kochtemperatur sicherzustellen, damit das Wasser seinen Siedepunkt nicht erreicht. Beim Kochen mit Joule in großer Höhe werden Sie die Kochtemperatur und die Garzeit deshalb möglicherweise manuell anpassen müssen.

Hier sind verschiedene Links mit nützlichen Informationen zum Kochen in großer Höhe:

1. Vom US-Landwirtschaftsministerium:

[Koch und Nahrungsmittelsicherheit in großen Höhen PDF](#)

2. Siedepunktberechner in Abhängigkeit von der Höhe:

<https://www.omnicalculator.com/chemistry/boiling-point-altitude>

### **Muss ich meine Arbeitsoberfläche während des Kochens mit dem Joule schützen?**

Wir empfehlen Ihnen: Schützen Sie Ihre Arbeitsoberfläche, indem Sie stets einen [Untersetter](#) unter den Kochtopf geben und dieselben Vorsichtsmaßnahmen treffen, die Sie auch treffen würden, wenn Sie Geschirr, Töpfe oder Pfannen, die Sie gerade vom heißen Herd oder Ofen genommen haben, auf Ihre Arbeitsoberfläche stellen. Wir empfehlen dies ganz generell, doch ist der Schutz Ihrer Arbeitsoberflächen ganz besonders wichtig, wenn Sie sehr lange oder bei höheren Temperaturen kochen.

### **Wie viele Stücke Fleisch oder Fisch kann ich auf einmal kochen? Und wie weiß ich, ob mein Folienbeutel oder Bad zu voll sind?**

Sie können mehrere Hühnerbrüste, Steaks oder Lachstranchen zur gleichen Zeit kochen. Wie viel Sie auf einmal kochen können, hängt insbesondere von dem verwendeten Behälter ab. In einem gut isolierten, bedeckten Behälter wie etwa einem Sektkühler kann Ihr kleines Joule bis zu zehn Gallonen (40 Liter) Wasser erhitzen. In einem bedeckten Topf kann es ca. fünf Gallonen (20 Liter) erhitzen. Wenn Sie ohne Deckel kochen, empfehlen wir Ihnen generell, das Wasservolumen auf etwa 2,5 Gallonen (zehn Liter) zu beschränken.

Die Zahl der Kochstücke verlängert die Garzeit nicht, jedenfalls solange die Stücke alle voneinander getrennt sind (nicht unbedingt in getrennten Beuteln, aber zumindest in Beuteln, die nicht zu vollgepackt sind). Achten Sie darauf, dass die Stücke viel Platz haben, sich im Beutel hin und her zu bewegen; proppevoll ist zu voll. Sie wollen ja, dass Ihr Essen überall gleichmäßig gar wird; dazu muss es sich im umgebenden Wasser frei bewegen können und das kann es nur, wenn es nicht zu dicht gepackt ist. Dasselbe gilt für den Topf: Lassen Sie dem Wasser genug Raum, um alles, was Sie kochen, herum zirkulieren zu können. Wenn Sie zu viele Beutel zu dicht in den Topf packen, ist das Wasser dazu nicht in der Lage.

### **Brauche ich einen speziellen Topf oder eine besondere Pfanne, um mit Joule kochen zu können?**

Joule funktioniert mit fast jedem Kochtopf und fast jeder Pfanne, am besten jedoch mit Kochgeschirr mit einem Volumen von mindestens 3,75 Litern. Letztlich können Sie Joule sogar im Spülbecken Ihrer Küche verwenden oder an jedem beliebigen anderen Ort mit einem gewöhnlichen Stromanschluss. Wir lieben, wie sich der magnetische Fuß mit einem Klick fest in einem magnetischen Stahltopf oder einem induktionsherdgeeigneten Kochgeschirr verankert.

Außerdem ist das Kochen in einem Topf unter Vakuum auf jeder Oberfläche möglich; die Verwendung kostbaren Platzes auf der Herdoberfläche ist nicht nötig. Denken Sie aber daran, dass beim Kochen mit Joule das Wasser im Topf heiß genug wird, um Ihr Essen zu erhitzen, deshalb schützen Sie Ihre Arbeitsfläche entsprechend. Angesichts der großen Spannbreite unterschiedlichster Oberflächenmaterialien empfehlen wir Ihnen: Schützen Sie Ihre Arbeitsoberfläche, indem Sie stets [einen Untersetter](#) unter den Kochtopf oder Behälter geben. Treffen Sie dieselben Vorsichtsmaßnahmen, die

Sie auch treffen würden, wenn Sie Geschirr, Töpfe oder Pfannen, die Sie gerade vom heißen Herd oder Ofen genommen haben, auf Ihre Arbeitsoberfläche stellen.

### **Was ist Vakuumgaren, warum sollte ich auf diese Weise kochen wollen und welche Speisen kann ich damit zubereiten?**

Das Vakuumgaren ist unter Hobbyköchen in letzter Zeit äußerst populär geworden, doch wird es bereits seit Jahrzehnten von professionellen Köchen und Restaurants praktiziert. Die Methode ist recht einfach und kann zur Verbesserung Ihrer Lieblingsgerichte leicht auch zuhause genutzt werden, außerdem befreit es Sie von unnötigem Stress beim Kochen und davon, sich auf einen bestimmten Aspekt wie die richtige Garstufe des Steaks konzentrieren zu müssen, so dass Sie sich statt dessen einer kreativen Beilage oder Sauce widmen können. Wenn Sie erst einmal ein wenig Übung haben, werden Sie unzählige wunderbare Dinge vakuumgaren können, von Carnitas bis zu perfekter Crème brûlée, von Brathähnchen bis zu geräucherten Rippchen.

Online finden Sie vor allem Rezepte zum Vakuumgaren von Fleisch und Fisch, was beides sehr zu empfehlen ist, doch tatsächlich kann das Garen in Wasser noch viel mehr. Wir verwenden die Vakuumgarmethode, um vegetarische oder vegane Gerichte ebenso zuzubereiten wie Beilagen, Desserts und sogar selbstgemachten Joghurt. [Hier sind 17 frische Ideen, die Sie heute Abend ausprobieren können](#). Hunger auf mehr? Fantastisch. Wir haben Hunderte faszinierender, gründlich getesteter Rezepte auf unserer Webseite.

### **Ist Vakuumgaren sicher?**

Wir sind überzeugt, dass die Vakuumgarmethode nicht nur sicher ist, sondern dass sie auch das Risiko von typischen Kochfehlern reduzieren kann, welche häufig mit lebensmittelbedingten Krankheiten in Verbindung gebracht werden, wie etwa ein unsachgemäßer Umgang mit Lebensmitteln oder eine zu niedrige Kerntemperatur. Nichtsdestotrotz erkennen wir an, dass manche Leute Bedenken haben, in Beuteln aus Plastik zu kochen. Tatsächlich hat es einige alarmierende Studien zur Erhitzung bestimmter Arten von Plastik gegeben; zudem wird über diese Studien, die sich manchmal auch widersprechen, häufig sehr vereinfacht berichtet. Wir können Ihnen versichern, dass wir die Forschungsergebnisse aufmerksam studieren und auch in der Lage sind, sie zu verstehen, und nach unserer Einschätzung sind die Risiken im Zusammenhang mit dem Kochen in Plastikbeuteln bei niedrigen Temperaturen extrem gering. Wenn wir anderer Ansicht wären, würden wir Sie weder dazu ermutigen noch unsererseits in Plastikbeuteln kochen, wenn wir das Essen für unsere Familie und unsere Freunde zubereiten. Möchten Sie mehr wissen? Lesen Sie unsere [komplette Anleitung zur Sicherheit und Nachhaltigkeit des Vakuumgarens](#). dasselbe Konto unter Verwendung eines anderen Smartphones oder Tablets und weitermachen, wo Sie aufgehört haben. Sie können die Garzeit aber auch manuell nachvollziehen, und wenn Ihr Essen fertig ist, können Sie Ihr Joule ausschalten, indem Sie den Bedienknopf am Deckel eine Sekunde lang gedrückt halten.

Via Bluetooth-Verbindung können Sie mit Ihrem Joule jederzeit ohne WiFi kochen. Sollten Sie Ihre Verbindung zu beidem, WiFi und Bluetooth, verlieren oder Ihr Handy anderweitig getrennt werden, setzt das Joule den Kochvorgang sicher und ohne weiteren Input fort.

### **Was, wenn der Strom ausfällt?**

Im Fall eines Stromausfalls wird sich Ihr Joule nach Beendigung des Ausfalls wieder anschalten und versuchen, Sie darüber zu benachrichtigen, sobald es mit WiFi verbunden ist oder Sie sich wieder in Bluetooth-Reichweite befinden.

### **Kann ich das Joule ohne WiFi oder Bluetooth verwenden?**

Joule erfordert eine WiFi- oder Bluetooth-Verbindung. Via Bluetooth-Verbindung können Sie mit Ihrem Joule auch ohne WiFi kochen, solange Ihr Smartphone oder Tablet während des Vorgangs der Verkopplung mit dem Joule mit dem Internet verbunden war.

### **Kann sich die Joule-Koch-App mit anderen Einhängethermostaten vernetzen?**

Die Joule App ist speziell und allein für den Betrieb des Joule und die Vernetzung damit konstruiert.

### **Kann ich mein Joule mit Hilfe mehrerer Smartphones oder Tablets bedienen?**

Wenn das Joule mit WiFi verbunden ist, können Sie dasselbe Joule von mehreren, in dasselbe Konto eingeloggten Handys oder Tablets aus bedienen. Dies bedeutet, zum Beispiel, dass Sie und Ihr Ehepartner beide in der Lage sind, Ihr Joule mittels Ihres jeweiligen Smartphones zu bedienen, solange Sie beide im selben Konto eingeloggt sind. Oder Sie beginnen den Kochvorgang mit einem ersten Gerät (etwa Ihrem iPad) in der Küche und verfolgen ihn anschließend über Ihr Handy im Schlafzimmer. Allerdings kann immer nur ein Handy oder Tablet gleichzeitig mit Bluetooth verbunden sein.

## **Die Bedienung mehrerer Joules**

### **Brauche ich ein Vakuumiergerät, um Vakuumgaren zu können?**

Der Begriff Vakuumgaren („Sous vide“) kommt aus dem Französischen („unter Vakuum“) und ist sehr missverständlich. Tatsächlich brauchen Sie keinen Vakuumierer, um Essen erfolgreich im Wasserbad zu garen. Zu Beginn reichen normale Beutel mit Zip-Verschluss vollkommen aus. Ja, für manche Gerichte sind sie vakuumversiegelten Beuteln sogar vorzuziehen. Sie können auch hochwertige, für die Vakuumversiegelung geeignete Beutel verwenden, ohne sie dann aber derart zu versiegeln. Weitere Informationen finden Sie in unserer [kompletten Anleitung zur Verpackung des Essens für das Vakuumgaren](#).

Allerdings raten wir dringend zur Vakuumversiegelung, wenn Sie mit Ihrem Joule Gemüse kochen möchten. Nur so sind die fantastischen Ergebnisse garantiert, die vakuumgegartes Gemüse zum besten Gemüse machen, das Sie je probiert haben. Fachmännische Handhabung vorausgesetzt, ist vakuumgegartes Gemüse auch zugleich vollständig pasteurisiert, so dass Sie es über Wochen im Kühlschrank aufbewahren oder ohne die Gefahr eines Frostbrandes einfrieren können. Aber das bedeutet nicht, dass sie in teure Ausrüstung investieren müssen. Wir [empfehlen Vakuumierer](#) im mittleren Preissegment, die sich alle wunderbar eignen.



**Welche Art von Beuteln empfehlen Sie?**

Es gibt zahlreiche lebensmittelgeeignete Plastikbeutel, die wir für das Vakuumgaren empfehlen. Sie finden weitere Informationen, Vorschläge und Verpackungstipps in unserer [kompletten Anleitung zur Verpackung des Essens für das Vakuumgaren](#).

**Muss ich für das Vakuumgaren unbedingt Plastik verwenden?**

Außer Plastikbeuteln können Sie auch [Einmachgläser](#) oder wiederverwendbare Silikonbeutel verwenden, um bestimmte Dinge vakuumzugaren. Unzählige weitere Informationen zum Kochen mit Beuteln und Einmachgläsern finden Sie in unserer kompletten Anleitung zur [Verpackung des Essens für das Vakuumgaren](#).