

Joule International

Dans quels pays Joule est-il disponible, et où puis-je en acheter un ?

Avant d'acheter Joule, assurez-vous d'acheter le modèle qui correspond au pays où il sera utilisé. La garantie du Joule s'applique seulement lorsque celui-ci est utilisé dans la région géographique pour laquelle il a été conçu. Faire fonctionner Joule avec un transformateur ou un convertisseur est dangereux. Consultez les informations ci-dessous.

Joule est disponible dans les pays suivants :

- Joule White (cs20009) est conçu pour les circuits 230 V, il est disponible à l'achat sur [amazon.co.uk](https://www.amazon.co.uk).
- Joule White (cs20010) est conçu pour les circuits 230 V, il est disponible à l'achat sur [amazon.de](https://www.amazon.de), [amazon.fr](https://www.amazon.fr), et [amazon.es](https://www.amazon.es).

Joule White (cs20009 et cs20010) sera couvert par la garantie uniquement s'il est utilisé en Europe. Toute utilisation faite ailleurs annule la garantie.

Pour consulter tous les détails de la garantie, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi Joule n'est-il pas disponible dans mon pays ?

Nous sommes vraiment désolés de ne pas pouvoir proposer Joule dans tous les pays du monde ! Nous sommes vraiment reconnaissants envers nos incroyables fans de Joule situés partout dans le monde.

Bien plus que le matériel ou les autres facteurs, les certifications constituent généralement le plus gros problème. Étant donné qu'elles varient d'un pays à l'autre, les certifications individuelles peuvent faire obstacle. Et, cela signifie malheureusement que nous ne pourrions jamais lancer nos produits dans certains pays.

Pourquoi ne proposez-vous pas l'application Joule dans des langues autres que l'anglais ? Assurerez-vous une prise en charge multilingue à l'avenir ?

Nous sommes conscients que la cuisine est très spécifique et personnelle à chaque culture. Nous souhaitons être sensibles à cela et, en lançant nos produits dans d'autres pays, nous apprendrons au fur et à mesure beaucoup sur le contenu à proposer et comment le proposer !

Pourquoi Joule Stainless n'est pas en vente dans l'UE / au Royaume-Uni ?

Ça arrive ! Nous avons rencontré un léger retard, mais sachez que nous y travaillons activement et nous sommes impatients de vous proposer sous peu notre produit phare Joule Stainless.

Quand Big Clamp, Flex Mat et Flip Top seront-ils disponibles à l'achat dans l'UE / au Royaume-Uni ?

Nous y travaillons ! Nous ne pouvons pas déterminer avec certitude leur date de disponibilité, mais nous sommes impatients de pouvoir proposer ces accessoires à l'avenir.

Où puis-je trouver la FAQ dans ma langue ?

Consultez les documents PDF ci-dessous pour une traduction de la FAQ en français, en allemand et en espagnol.

Les premières choses d'abord

Comment puis-je commencer à utiliser mon nouveau Joule ? Où puis-je télécharger l'application Joule ?

Félicitations, vous êtes désormais un nouveau propriétaire de Joule ! Avez-vous des questions sur la manière de télécharger l'application ? Comment réaliser le premier jumelage ?

Notre [Guide de prise en main de Joule](#) vous guidera tout au long de la procédure de démarrage !

Est-ce que la version actuelle de Joule fonctionnera en dehors de l'Amérique du Nord ?

Voici les dernières informations sur tous les modèles et versions du Joule. Avant d'acheter Joule, assurez-vous d'acheter le modèle qui correspond au pays où il sera utilisé. La garantie du Joule s'applique seulement lorsque celui-ci est utilisé dans la région géographique pour laquelle il a été conçu. Faire fonctionner Joule avec un transformateur ou un convertisseur est dangereux. Consultez les informations ci-dessous.

États-Unis/Canada :

Les produits Joule Stainless (cs10001) et Joule White (cs20001) sont conçus pour des circuits 120 V ; ils sont disponibles à l'achat et peuvent être expédiés uniquement aux États-Unis.

Joule Stainless (cs20004) est conçu pour les circuits de 120 V ; il est disponible à l'achat et peut être expédié uniquement au Canada.

Veillez noter qu'il est dangereux d'utiliser le cs10001, le cs20001 et le cs20004 avec une alimentation de 220 ou 240 Vca, même avec un transformateur ou un convertisseur. Ces modèles ne sont pas couverts par la garantie lorsqu'ils sont utilisés en dehors des États-Unis ou du Canada.

UE/Royaume-Uni :

Joule White (cs20009) est conçu pour les circuits 230 V, il est disponible à l'achat sur [amazon.co.uk](https://www.amazon.co.uk).

Joule White (cs20010) est conçu pour les circuits 230 V, il est disponible à l'achat sur amazon.de, amazon.fr, et amazon.es.

Joule White (cs20009 et cs20010) sera couvert par la garantie uniquement s'il est utilisé en Europe. Toute utilisation faite ailleurs annule la garantie.

Puis-je utiliser Joule sans smartphone ni tablette ?

Le contrôle de Joule nécessite un téléphone ou une tablette fonctionnant sous iOS 8.0 ou toute version ultérieure ou Android 4.4 ou toute version ultérieure. Ce dispositif doit prendre en charge la technologie Bluetooth Low Energy (BLE).

Comment cuisiner avec Joule ?

Joule se contrôle depuis votre téléphone iOS ou Android - vous pouvez facilement le contrôler où que vous soyez, et il vous avertit lorsque votre nourriture est prête. Mettez simplement Joule dans une casserole, remplissez la casserole d'eau, et commencez à cuisiner en quelques secondes, ou suivez les instructions étape par étape pour réaliser parfaitement des plats comme les œufs de ramen et le bifeck de palette fumé. Pour les protéines simples comme le steak et le poisson, utilisez notre fonctionnalité Visual Doneness de la cuisson pour voir et choisir exactement les résultats que vous souhaitez obtenir. Vu que le Joule fonctionne en harmonie avec votre téléphone, il ne comporte aucun affichage.

Ai-je besoin d'une casserole ou de poêle spéciale pour cuisiner avec le Joule ?

Le Joule fonctionnera avec presque n'importe quel type de casserole/poêle de cuisine, de préférence avec une contenance de 4 quarts (3,75 litres) ou plus. En fait, vous pouvez utiliser le Joule dans votre évier de cuisine ou à tout endroit équipé d'une prise de courant standard. Nous aimons la façon dont le pied magnétique du Joule s'enclenche fermement dans une casserole en acier magnétique ou un ustensile de cuisine à induction. Il possède en réalité un clip universel facile à utiliser sur à peu près n'importe quel autre type de récipient avec lequel vous souhaitez l'utiliser, nous proposons aussi une [Grande attache disponible à l'achat](#).

Vous pouvez en plus cuisiner sous vide dans une casserole sur n'importe quelle surface - pas besoin d'utiliser l'espace précieux de votre cuisinière. Gardez toutefois à l'esprit que lorsque vous cuisinez avec le Joule, l'eau de votre casserole devient suffisamment chaude pour chauffer votre nourriture. Organisez donc votre surface de travail en conséquence. Vu que les matériaux des comptoirs varient considérablement, nous vous suggérons de protéger votre surface de travail en plaçant un [dessous-de-plat](#) ou une manique sous la casserole ou le récipient chaque fois que vous cuisinez. Employez toutes les précautions que vous pourriez prendre lorsque vous souhaitez poser sur votre comptoir un plat, une casserole ou une poêle que vous venez de retirer du four ou de la cuisinière.

Retours

Quelle est la politique de retour de Joule ?

Politique de retour

Si vous n'êtes pas satisfait de votre Joule après l'avoir reçu, ChefSteps vous offre la possibilité de retourner l'article sous 90 jours avec notre garantie Bonheur. Cela signifie un remboursement complet de votre prix d'achat pour tous les produits achetés directement auprès de chefsteps.com ou de tout autre fournisseur agréé.

Pour initier un remboursement et organiser le retour de votre produit, veuillez soumettre un ticket à notre équipe d'assistance en utilisant le lien ci-dessous.

Articles endommagés et défectueux

Nous offrons une garantie d'un an pour les produits défectueux ou endommagés. [Cliquez ici pour lire la version complète de notre garantie.](#)

Est-ce que le Joule est couvert par une garantie ?

Le Joule est livré avec une garantie limitée d'un an. Vous pouvez consulter tous les détails de la garantie [ici](#).

Application Joule

Comment réinitialiser mon mot de passe ?

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe à tout moment en allant sur chefsteps.com, en cliquant sur le bouton « Connexion » en haut à droite, puis en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié » en bas à droite de la fenêtre qui s'affiche.

Si, pour une raison quelconque, votre e-mail de réinitialisation de mot de passe n'atteint pas votre boîte de réception, vérifiez votre dossier spam/Courrier indésirable et n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir de l'aide en cliquant sur le lien ci-dessous.

Où puis-je trouver une liste des problèmes connus avec l'application Joule ?

Vous pouvez cliquer sur [ce lien](#) à tout moment pour vérifier les problèmes connus auxquels notre équipe est actuellement confrontée.

La mise à jour ne cesse d'échouer. Un peu d'aide ?

Si vous rencontrez des difficultés pour mettre à jour votre Joule, voici quelques conseils :

- Assurez-vous que le Joule est connecté au réseau Wi-Fi et qu'il est branché dans un rayon de 3 mètres de votre routeur sans fil.

- Maintenez votre téléphone ou tablette près du Joule jusqu'à ce que la mise à jour soit terminée.
- Laissez l'application ouverte jusqu'à la fin de la mise à jour. Et ne la mettez pas en arrière-plan non plus ! (Bien essayé quand même.)
- Veuillez vérifier que le voyant du Joule n'est pas rouge, jaune ou éteint. Si c'est le cas, débranchez le Joule et rebranchez-le, réessayez ensuite d'effectuer la mise à jour.

Pourquoi m'est-il impossible de me connecter ?

Vérifiez que votre adresse e-mail et votre mot de passe sont corrects. Vous avez peut-être créé votre compte via Facebook ; si c'est le cas, vous devrez utiliser l'adresse e-mail correspondante. Si vous avez oublié votre mot de passe, [cliquez ici](#) pour davantage d'instructions sur la façon de le réinitialiser.

Ensuite, assurez-vous que votre téléphone ou votre tablette est connecté à Internet.

Qu'est-ce que cela signifie d'être le propriétaire d'un Joule ?

La première personne à connecter le Joule à un réseau Wi-Fi est le propriétaire. C'est vous dans la plupart des cas ! Seul le propriétaire est en mesure de connecter le Joule à un réseau Wi-Fi ; cela signifie que vous ne recevrez pas de notifications si vous prêtez le Joule à quelqu'un d'autre. Vos amis et votre famille pourront utiliser le Joule par le biais de la connexion Bluetooth.

Comment cesser d'être le propriétaire du Joule ?

1. Vérifiez que le Joule est branché et que vous trouvez dans la portée d'un signal Bluetooth, ouvrez ensuite l'application Joule
2. Accédez à « Paramètres » > « Mes Joules » > [Nom du Joule] et sélectionnez « Déconnecter le Joule ».

Cela permettra à quelqu'un d'autre de jumeler son appareil avec le Joule et de se connecter au réseau Wi-Fi.

Puis-je laisser quelqu'un d'autre emprunter le Joule et utiliser la connexion Wi-Fi ?

Du moment qu'une personne dispose de l'application Joule, celle-ci peut s'y connecter et le contrôler via Bluetooth. Si celle-ci souhaite également utiliser la connexion Wi-Fi, vous devrez d'abord vous déconnecter du Joule.

1. Vérifiez que le Joule est branché et que vous êtes dans la portée d'un signal Bluetooth, ouvrez ensuite l'application Joule et naviguez jusqu'à « Paramètres » > « Mes Joules » > [Nom du Joule] et sélectionnez « Déconnecter le Joule ».

Comment faire pour changer l'unité de température par défaut ?

L'application Joule emploie par défaut les unités Fahrenheit. Pour sélectionner l'unité Celsius, vous pouvez sélectionner l'option « Unité de température par défaut » dans « Paramètres ».

Comment définir une température de cuisson ?

Vous pouvez régler la température manuellement en vous connectant au Joule, puis en appuyant sur le bouton orange « Démarrer le Joule » en bas de l'application.

Comment régler une minuterie ?

Vous pouvez régler une minuterie pendant une cuisson en « mode manuel » (accessible en appuyant sur le bouton orange « Démarrer le Joule » situé en bas de l'application) en tapant sur le bouton « Régler une minuterie » situé au centre de l'écran. La minuterie commence immédiatement.

Qu'est-ce qu'un guide de cuisson sous vide ?

Nos guides de cuisson sous vide vous fournissent toutes les instructions pas à pas nécessaires pour réaliser une cuisson sous vide. Avec une collection croissante de guides qui vous orientent à travers la cuisson de tous types d'aliments : du blanc de poulet aux œufs pochés améliorés, l'application met à votre disposition un grand nombre de ressources sur la cuisson sous vide.

Mon téléphone n'a plus de batterie ! Comment puis-je arrêter la cuisson ?

Vous pouvez arrêter Joule à tout moment en maintenant le bouton supérieur enfoncé pendant une seconde.

Comment puis-je retirer mon Joule de l'application ?

Voici comment supprimer un Joule via l'application Joule :

1. Lancez l'application Joule.
2. Accédez au menu principal (touchez les trois lignes horizontales situées en haut à gauche).
3. Appuyez sur Paramètres > Mes joules > [Nom du Joule] > Déconnectez le Joule.
4. Appuyez sur OK pour le déconnecter.

Vous avez une question sur les notifications ?

Joule utilise deux façons différentes pour vous informer durant vos cuissons. Vous recevrez une notification dès que Joule a fini de préchauffer l'eau, et une fois le temps de cuisson terminé.

Pré-chauffe terminée :

Cette notification est émise par le Joule. Si vous êtes connecté à un Joule via Wi-Fi, elle sera envoyée sur votre téléphone/tablette sous forme de notification push Internet. Si vous utilisez Joule via Bluetooth, vous recevrez cette notification uniquement dans l'application Joule. Si vous ne recevez pas cette notification comme prévu, prenez en compte les éléments suivants :

- Vérifiez que le Joule est connecté au réseau Wi-Fi. Lorsque le Joule n'est pas connecté au réseau Wi-Fi, il ne peut pas envoyer la notification push à votre téléphone/tablette.

- Votre téléphone/tablette n'est pas connecté à Internet (réseau Wi-Fi ou de données mobiles). Si votre téléphone/tablette n'est pas connecté à Internet, il ne peut pas recevoir cette notification du cloud.
- Il se peut que votre téléphone ne soit pas correctement inscrit pour recevoir des notifications push avec le cloud ChefSteps. Veuillez procéder comme suit pour lancer une nouvelle configuration :
 1. Déconnectez complètement le Joule de l'application Joule :
 - Lancez l'application Joule et accédez au menu principal (touchez les trois lignes horizontales situées en haut à gauche).
 - Appuyez sur Paramètres > Mes Joules > [Nom du Joule] > Déconnecter le Joule.
 - Appuyez sur OK pour déconnecter le Joule.
 - Répétez la procédure ci-dessus pour tous les Joules répertoriés dans Paramètres > Mes Joules.
 2. Désinstallez et réinstallez entièrement l'application Joule.
 3. Une fois la réinstallation terminée, lancez l'application Joule, connectez-vous au compte ChefSteps et suivez le processus de jumelage/connexion à Joule.
- Contrôler Joule via Bluetooth uniquement : Cela nécessite que l'application soit active et mise au premier plan. La plupart des téléphones/tablettes interrompent la connexion Bluetooth lorsqu'une application est mise en arrière-plan ou lorsque le téléphone se met en veille. Dans cet état de pause, la notification de préchauffage ne s'affichera pas.

Minuterie terminée :

Cette notification est définie comme une alarme de téléphone/tablette locale et s'affiche lorsque la minuterie est terminée. Si vous rencontrez des problèmes avec ces notifications, vérifiez également les paramètres de notification de votre téléphone/tablette liés à l'application Joule. Voici quelques exemples spécifiques au système d'exploitation :

iOS :

- Sur l'iPhone/iPad, allez dans Paramètres > Notifications > Joule. Vérifiez que tous les paramètres sont activés comme prévu, et que ces notifications sont définies sur Temporaires ou Permanentes.
- Dans Paramètres > Sons, un curseur permet de régler le volume des Sonneries et des Alertes. Assurez-vous que le volume de ce curseur est activé lorsque aucun son n'est émis à la réception d'une notification.
- Dans Paramètres > Ne pas déranger, assurez-vous que cette option n'est pas activée.
- Assurez-vous que le commutateur Sonnerie/Silence n'est pas réglé sur Silence lorsque aucun son n'est émis à la réception d'une notification.

Android :

- Vérifiez que les données mobiles et/ou Wi-Fi sont activées et que celles-ci ne sont pas désactivées lorsque le téléphone se met en veille ou lorsque l'application est mise en arrière-plan.
- Allez dans Paramètres > Sons et notifications > Notifications d'application > Joule. Vérifiez que tous les paramètres sont activés comme prévu. (Ou allez dans Paramètres > Gestionnaire d'applications > Joule > Notifications. Veuillez noter que ces paramètres/menus peuvent varier selon la version Android, du téléphone et de l'opérateur utilisés.)

Utilisation des données par l'application Joule

Comment puis-je limiter la quantité de données cellulaires utilisées par l'application Joule ?

L'application Joule limite automatiquement l'utilisation des données lorsqu'elle n'est pas connectée à un réseau Wi-Fi. Cela signifie que les vidéos ne seront pas lancées automatiquement si votre téléphone/tablette n'est pas connecté à Internet via un réseau Wi-Fi. Vous pouvez modifier ce paramètre en appuyant sur l'option « Utilisation des données » de l'écran « Paramètres ».

Pourquoi les vidéos ne sont-elles pas lues automatiquement lorsque je ne suis pas connecté à un réseau Wi-Fi ?

Lorsque votre téléphone/tablette n'est pas connecté à un réseau Wi-Fi, l'application Joule utilise le forfait de données de votre téléphone ou de votre tablette pour télécharger les vidéos. Pour réduire la quantité de données cellulaires consommées par l'application Joule, les vidéos ne seront pas téléchargées et lues automatiquement. Vous pouvez changer cela en appuyant sur l'option « Utilisation des données » sous « Paramètres ».

Matériel et spécifications

Que dois-je faire si Joule signale une erreur de « niveau d'eau faible » ?

Si vous recevez un message d'erreur « eau faible », procédez comme suit :

1. Reportez-vous à cet article pour connaître les profondeurs d'eau recommandées par Joule pour s'assurer que votre Joule ait assez d'eau pour la cuisson :
 - [Quelles sont les profondeurs d'eau minimales et maximales pour le Joule, et combien d'eau le Joule peut-il chauffer ?](#)
1. **Si vous recevez toujours le message d'erreur « niveau d'eau faible » en utilisant Joule dans les profondeurs d'eau recommandées**, ce message peut apparaître (dans de rares circonstances) lorsqu'il est nécessaire de nettoyer le Joule. Veuillez suivre [la procédure de nettoyage du Joule](#), et si vous continuez à rencontrer des problèmes, utilisez le lien ci-dessous pour contacter l'assistance afin que nous puissions vous aider !

Que dois-je faire si le Joule signale une perte de puissance ?

Si votre joule perd momentanément de la puissance, vous pouvez effacer ce message dans l'application Joule et continuer votre utilisation, appuyez sur Annuler et essayez de reprendre la cuisson.

Si vous recevez souvent ce message ou si vous ne pensez pas que Joule a réellement perdu de la puissance, essayez la procédure suivante :

- Utilisez la prise murale d'un circuit différent.
- Utilisez une prise GFCI, si une telle prise est disponible à proximité.
- Si vous utilisez une prise multiple ou un parasurtenseur, essayez de brancher le Joule directement sur une prise.

Si vous rencontrez toujours ces problèmes après avoir effectué la procédure de dépannage, veuillez soumettre un ticket d'assistance afin que nous puissions vous aider !

Mon Joule est bruyant ou émet des sons aigus.

Certains bruits du Joule ou les changements de vitesse du moteur ne constituent généralement pas une source d'inquiétude, mais nous savons qu'il peuvent être désagréables/dérangeants, veuillez donc procéder comme suit afin de résoudre le problème :

Utilisez le mode de réglage manuel de la température pour régler votre Joule sur 20 °C / 68 °F.

Attendez une minute, puis vérifiez si le son est toujours présent.

Si vous entendez encore le bruit, faites-le nous savoir, nous essaierons de venir à bout de ce problème. Si vous n'entendez plus le bruit, veuillez suivre la procédure suivante :

a) Effectuez un [nettoyage complet de votre Joule avec du vinaigre](#).

b) Une fois le cycle de nettoyage terminé, vérifiez les parois internes du Joule en vous assurant d'abord que le pied de votre joule est froid, puis en retirant le pied et l'hélice. Assurez-vous que toute la surface de l'élément de chauffe est propre et que celle-ci ne comporte aucune accumulation de saleté.

Après avoir effectué cette vérification, remettez l'hélice en place et revissez le pied. Cela devrait vous permettre de résoudre le problème ! Si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à ouvrir un ticket d'assistance et à envoyer un enregistrement vidéo ou audio afin que nous puissions écouter ce bruit.

Mon Joule ne tourne pas ou ne chauffe pas.

Si votre Joule essaie de chauffer, mais ne tourne pas ou ne chauffe pas, nous espérons que vous serez prêt à essayer les solutions suivantes pour résoudre le problème :

Démarrez un test de cuisson avec le Joule (aucun aliment n'est nécessaire, il suffit de mettre le Joule dans un bain d'eau avec la partie supérieure de sa sortie exposée et de sélectionner un guide/durée et une température), et de vérifier si l'eau est pompée à travers la sortie. Cela vous permettra de déterminer si le moteur et l'hélice fonctionnent/tournent. Si l'hélice tourne mais que l'eau ne chauffe pas, veuillez nous le faire savoir en soumettant un ticket d'assistance en utilisant le lien ci-dessous.

Si votre Joule ne tourne pas, veuillez essayer la procédure suivante avant de soumettre un ticket d'assistance :

1. Débranchez le Joule de la prise murale et assurez-vous que le Joule est complètement froid avant de débiter la prochaine étape.
2. Une fois que vous êtes certain que le pied du Joule est froid, retirez le pied inférieur en le dévissant doucement.
3. Une fois le pied retiré, tournez l'hélice sur 360 degrés et assurez-vous qu'elle tourne librement (avec soin, car l'intérieur du Joule peut être chaud si vous avez récemment effectué une cuisson).
4. Remettez le pied en place.
5. Rebranchez le Joule.

6. Essayez de redémarrer le Joule et observez si le moteur fonctionne/tourne correctement et que de l'eau chauffe.
7. Si le moteur ne tourne toujours pas correctement, veuillez nous en informer en soumettant un ticket d'assistance.

Le Joule est-il étanche ?

Non, mais il est résistant à l'eau et constitue le seul circulateur sous vide entièrement étanche face aux pénétrations d'eau accidentelles et ponctuelles. En raison du design unique de Joule, celui-ci continuera de fonctionner après une immersion accidentelle dans l'eau.

Pourquoi le voyant de mon Joule clignote-t-il, et que signifie la couleur de ce témoin ?

Lumière blanche fixe : le Joule est en mode veille. Si vous êtes déjà connecté au Joule, cela signifie que le Joule est prêt à commencer la cuisson.

Lumière blanche clignotante : le Joule est prêt à être jumelé. Appuyez sur la partie supérieure du Joule pour continuer.

Lumière blanche clignotant deux fois : l'application Joule a demandé l'identification du Joule.

Lumière orange clignotant lentement, ou lumière qui « respire » : le Joule chauffe jusqu'à sa température définie.

Lumière orange clignotante : de la puissance a été perdue pendant la cuisson. Si vous débranchez le Joule pendant la cuisson, cette perte de puissance peut survenir lorsque vous rebranchez le Joule.

Lumière verte fixe : le Joule a atteint la température définie et la maintient.

Lumière verte vert clignotant deux fois : une minuterie a terminé son compte à rebours. La cuisson de vos aliments est probablement terminée !

Lumière jaune fixe : une défaillance du système s'est produite. Essayez de débrancher et de le rebrancher le Joule.

Lumière jaune clignotant deux fois : une réinitialisation d'usine est en cours.

Lumière bleue clignotant deux fois : une mise à jour logicielle est en cours de téléchargement sur le Joule.

Lumière bleue fixe : une mise à jour logicielle a été téléchargée sur le Joule et celle-ci est en cours d'installation. Une fois la mise à jour installée, le Joule redémarre et son témoin émet une lumière blanche fixe.

Lumière rouge clignotant deux fois : un problème est survenu sur le Joule. Consultez l'application Joule pour plus d'informations.

Lumière rouge fixe : une erreur logicielle est survenue sur le Joule. Vous devez réinitialiser l'appareil dans ce cas. Si ce n'est pas le cas, essayez de réinitialiser le Joule en le débranchant pendant 10 secondes puis en le rebranchant à la prise de courant.

Ai-je besoin de couvrir la casserole une fois que j'ai placé le Joule dedans ? Que faire si mon couvercle ne peut couvrir la casserole lorsque le Joule se situe à l'intérieur ?

Vous n'avez pas besoin de placer un couvercle sur votre casserole pour cuisiner avec le Joule. En effet, pour une cuisson normale, nous vous recommandons de laisser le couvercle fermé. Cependant, si vous effectuez une longue cuisson, l'eau s'évapore au fil du temps. Donc pour de meilleurs résultats, nous vous conseillons de couvrir la casserole et le Joule avec une feuille d'aluminium ou du film plastique. Ne couvrez pas entièrement le Joule pendant la cuisson. Cela entraînerait une surchauffe du Joule et votre cuisson s'arrêterait. Vous perdrez également votre connexion Bluetooth ou Wi-Fi si vous couvrez complètement le Joule avec un couvercle en métal.

Quel type d'élément chauffant le Joule utilise-t-il ?

Le Joule fournit 1100 watts de puissance de chauffage à partir d'un appareil de chauffage compact et unique qui a été inventé par ChefSteps ; celui-ci emploie une technologie de film épais qui fonctionne à une efficacité énergétique de 99,8 % pour assurer les temps de préchauffage les plus rapides sur le marché.

Quelles sont les dimensions du Joule et combien pèse-t-il ?

Avec 11,0 pouces (280 mm) de hauteur et 1,85 pouce (47 mm) de diamètre, il pèse un peu moins d'une livre. Joule se range facilement dans un tiroir de cuisine ou une armoire et peut être utilisé avec presque tous les casseroles ou poêles standard que vous possédez déjà dans votre cuisine.

Comment mettre à jour le Joule ?

Si une mise à jour est disponible, l'application Joule vous en informera et vous guidera tout au long du processus. Vous pouvez également rechercher une mise à jour en allant dans « Paramètres » > « Mes Joules » > [Nom du Joule] > « Mettre à jour le logiciel du Joule ». Les mises à jour prendront quelques minutes.

Quelques conseils :

- Assurez-vous que le Joule est connecté au réseau Wi-Fi et qu'il est branché dans un rayon de 3 mètres de votre routeur sans fil.
- Maintenez votre téléphone ou tablette près du Joule jusqu'à ce que la mise à jour soit terminée.
- Laissez l'application ouverte jusqu'à la fin de la mise à jour. Et ne la mettez pas en arrière-plan non plus ! (Bien essayé quand même.)

Les notes de mise à jour concernant les mises à jour antérieures sont disponibles [ici](#).

Quelles sont les profondeurs d'eau minimales et maximales pour le Joule, et combien d'eau Joule peut-il chauffer ?

Profondeur d'eau minimale

38 mm (1,5 po)

Profondeur d'eau maximale

203 mm (8 po)

Dans un récipient couvert et bien isolé, le Joule peut chauffer jusqu'à 40 litres (10 gallons) d'eau. Dans une casserole couverte, il peut chauffer environ 20 litres (5 gallons). Avec une casserole sans couvercle, nous recommandons généralement de n'utiliser que 10 litres (2,5 gallons) d'eau.

Toutefois, il est possible d'utiliser la pince pour fixer l'appareil Joule sur le rebord de la casserole et d'augmenter le niveau d'eau au maximum.

Quelle est la température maximale que le Joule atteindra ?

La température maximale de fonctionnement du Joule au niveau de la mer est de 98 °C / 208 °F. À toute autre altitude, la température de fonctionnement maximale est inférieure de 2 °C / 3,6 °F par rapport au point d'ébullition local.

Qu'est-ce qu'une réinitialisation d'usine et comment l'effectuer ?

Une réinitialisation d'usine rétablit les paramètres d'origine du Joule, celle-ci efface le nom de votre appareil, les paramètres Wi-Fi et les informations d'authentification. La réinitialisation d'usine peut être utilisée pour [supprimer de manière permanente les informations de propriété](#) et celle-ci est recommandée si vous cédez votre Joule à quelqu'un d'autre. Si vous prêtez simplement votre Joule à un ami et que celui-ci souhaite utiliser la connexion Wi-Fi, nous vous recommandons de supprimer l'application du Joule au lieu d'effectuer une réinitialisation d'usine.

Vu qu'une réinitialisation d'usine supprime toutes les informations personnelles de votre Joule et restaure les paramètres d'origine, nous vous recommandons d'effectuer cette opération uniquement si vous n'utilisez plus votre Joule. **Si vous rencontrez d'autres problèmes, merci de nous le faire savoir avant d'effectuer une réinitialisation d'usine en envoyant un ticket d'assistance.**

Voici comment l'effectuer :

1. Branchez le Joule. (Si le Joule est déjà branché, débranchez-le, puis rebranchez-le.)
2. Appuyez immédiatement sur le bouton supérieur et maintenez-le enfoncé pendant huit secondes, jusqu'à ce que le témoin commence à clignoter en jaune.
3. Une fois que le témoin s'allume en blanc de manière fixe, la réinitialisation d'usine est terminée.

Comment le Joule fonctionne-t-il ?

Une fois le Joule branché, vous pouvez le contrôler et le surveiller depuis presque n'importe où en utilisant votre téléphone ou votre tablette et l'application Joule. Une fois réglé, le Joule continuera de fonctionner en toute sécurité et sans surveillance. L'application vous permettra de [régler les températures](#)

et les durées de cuisson, mais aussi de vérifier la cuisson de vos aliments depuis n'importe quel emplacement (aussi longtemps que Joule reste connecté au réseau Wi-Fi). Pour plus de conseils, l'application met à votre disposition des recettes, des guides et Visual Doneness™, de sorte que vous n'ayez pas besoin de savoir la température à régler ou la durée de cuisson d'un aliment pour obtenir un plat cuit parfaitement et selon vos goûts. Vous pouvez désactiver le Joule avec l'application ou en appuyant sur le bouton supérieur de Joule et en maintenant celui-ci enfoncé pendant une seconde.

Puis-je utiliser le Joule pour cuisiner sous vide dans un liquide autre que de l'eau (comme de la bière ou du bouillon de poulet) ?

Nous vous déconseillons d'utiliser Joule avec autre chose que de l'eau. Joule est conçu pour fonctionner uniquement dans l'eau. L'utilisation de Joule dans des liquides autres que de l'eau annulera votre garantie et diminuera probablement la durée de vie de votre Joule ou l'endommagera de façon permanente.

Comment nettoyer le Joule ?

- Grâce à la conception sans joint de l'appareil Joule, il est possible de nettoyer l'appareil simplement avec un chiffon ou une éponge humide, puis de l'essuyer.
- Pour faire correctement fonctionner le Joule sur une période prolongée, nous vous suggérons de le nettoyer périodiquement dans un bain de vinaigre :
 1. Versez autant d'eau que de vinaigre blanc distillé dans une petite casserole.
 2. Plongez le Joule dans le liquide, [utilisez le mode manuel pour régler la température](#) sur 140F °F / 60 °C, et laissez le Joule chauffer le liquide.
 3. Lorsque l'appareil Joule avertit que la température est atteinte, le nettoyage est terminé. Si l'eau de votre région est dure, le détartrage au vinaigre est un moyen efficace d'éliminer l'accumulation de tartre située à l'intérieur du Joule, ce qui peut entraîner un sifflement et/ou des temps de chauffage lents. Si le Joule commence à émettre un sifflement ou si les temps de chauffage semblent plus longs que d'habitude, cela peut indiquer que votre appareil sous vide a besoin d'un détartrage.
- Pour nettoyer l'intérieur du Joule, retirez le pied métallique de l'appareil en le tournant dans le sens antihoraire, retirez l'hélice, puis utilisez une éponge humide ou un goupillon pour essuyer délicatement l'intérieur. Si des aliments ont brûlé sur l'élément de chauffe, utilisez une brosse en nylon ou en laiton pour nettoyer délicatement l'intérieur, en faisant attention aux joints en caoutchouc souple situés au sommet de la cavité de chauffage.

AVERTISSEMENT : ne placez pas le Joule dans le lave-vaisselle et ne le plongez pas dans l'eau.

Comment puis-je ranger le Joule ?

En raison de sa petite taille, le Joule se range facilement dans la plupart des tiroirs ou des placards de cuisine standards ; et le cordon d'alimentation du Joule est conçu pour s'enrouler autour du circulateur lorsqu'il n'est pas utilisé.

Lorsque vous avez fini de cuisiner avec le Joule, nous vous recommandons d'utiliser l'application pour arrêter le Joule et de débrancher l'appareil avant de le ranger. Nous vous recommandons également de

laisser le Joule refroidir avant de le manipuler, car la partie inférieure de l'appareil est très chaude après la cuisson et vous risquez de vous brûler si vous manipulez le Joule trop tôt après la fin de la cuisson.

Quelle est la meilleure façon d'entretenir le Joule ?

Nous apprécions le fait que vous aimiez votre Joule et que vous puissiez cuisiner avec lui pendant de très nombreuses années ! Voici nos recommandations pour assurer de nombreuses années d'utilisation du Joule :

- Faites toujours fonctionner le Joule sur un circuit électrique propre et mis à la terre.
- Maintenez le Joule propre ! Plus vous utilisez le Joule, plus vous devrez le nettoyer régulièrement. Si votre sac de nourriture fuit dans le bain d'eau, nettoyez le Joule. Si vous habitez dans une région où la salinité des eaux souterraines est élevée, nettoyez souvent le Joule pour éviter tout entartrage/accumulation.
- Veuillez vous référer à notre guide de nettoyage ici : [Comment nettoyer le Joule ?](#)
- Lorsque vous avez fini de cuisiner, débranchez le Joule et sortez-le de l'eau.

Comment le Joule se fixe-t-il sur une casserole ou un récipient ?

L'appareil Joule est équipé d'un socle à aimant de type industriel pour le fixer rapidement et en toute sécurité à la plupart des casseroles en acier magnétique ou destinées à la cuisson à induction.

Pourquoi les lampes de ma maison scintillent-elles lorsque je cuisine avec le Joule ?

En fonction du câblage électrique de votre maison, les éclairages peuvent en effet scintiller lors de l'utilisation de Joule. Pour maintenir la température précise nécessaire pour cuisiner sous vide, la puissance de l'élément de chauffage du Joule réalise plusieurs cycles par seconde ; c'est comme le cycle de dégivrage d'un micro-ondes ou l'activation et la désactivation d'un compresseur de réfrigérateur. Si vos éclairages scintillent pendant que vous cuisinez avec Joule, c'est parce que l'élément de chauffe se met en marche et s'éteint.

Voici quelques façons de réduire ces scintillements :

- L'utilisation du Joule sur le même circuit que les ampoules peut provoquer des scintillements. (Si vous ne savez pas si c'est le cas, voyez si le déclenchement du disjoncteur du circuit des éclairages éteint également tous les appareils connectés à la prise que vous utilisez pour le Joule.) Pour réduire les scintillements, vous pouvez essayer de connecter le Joule sur une prise de courant d'un circuit différent.
- Le type d'ampoules que vous utilisez peut également causer des scintillements. Les ampoules à haute puissance telles que les ampoules à incandescence sont plus sensibles aux appareils à forte consommation d'énergie comme votre four à micro-ondes, votre

réfrigérateur ou votre Joule. Les ampoules LED à faible puissance résistent beaucoup mieux à l'important prélèvement de puissance initial de l'élément de chauffe du Joule.

- Il y a également une possibilité minime que le circuit électrique de votre domicile ne reçoive pas suffisamment d'énergie de la part du transformateur de la compagnie d'électricité. Si l'éclairage de toute la maison diminue pendant que vous utilisez le Joule, il peut être utile que la compagnie d'électricité vienne à votre domicile et teste l'équipement.

Connectivité du Joule

Impossible de se connecter par Bluetooth ou Wi-Fi ? Essayez d'abord ceci !

Si vous rencontrez un problème pour obtenir/maintenir une connexion via Bluetooth et/ou Wi-Fi, essayez d'abord cette procédure :

1. Débranchez le Joule.
2. Redémarrez votre téléphone, routeur/point d'accès Wi-Fi et modem Internet. Veuillez attendre que tous les périphériques aient fini de redémarrer.
3. Rebranchez le Joule.
4. Si vous l'avez précédemment connecté, déconnectez le Joule sur l'application en procédant comme suit :
 - Lancez l'application Joule et accédez au menu principal (touchez les trois lignes horizontales situées en haut à gauche).
 - Appuyez sur Paramètres > Mes Joules > [Nom de votre Joule] > Déconnecter le Joule
 - Appuyez sur OK pour déconnecter le Joule.
5. Désinstallez puis réinstallez entièrement l'application Joule sur votre téléphone ou votre tablette.
6. Une fois la réinstallation terminée, lancez l'application Joule, connectez-vous à votre compte ChefSteps et suivez les instructions à l'écran pour jumeler/connecter votre Joule.

Comment changer le réseau Wi-Fi du Joule ?

Pour changer le réseau Wi-Fi auquel le Joule est connecté, allez dans « Paramètres » > « Mes Joules » > [Nom du Joule] > « Déconnecter le Joule du [Nom de votre réseau Wi-Fi] ». Appuyez ensuite sur « Connecter le Joule au réseau Wi-Fi ».

Pourquoi ne puis-je pas connecter mon Joule au réseau Wi-Fi / au cloud ?

Si vous ne l'avez pas déjà fait, consultez cet article : [Impossible de se connecter par Bluetooth ou Wi-Fi ? Essayez d'abord ceci !](#)

Voici quelques explications supplémentaires possibles :

- Vous avez peut-être entré un mot de passe incorrect, ou le mot de passe entré est trop long (un maximum de 63 caractères est autorisé).
- Votre téléphone ou tablette n'est pas connecté à Internet ou est trop éloigné du Joule.
- Le Joule est peut-être trop éloigné de votre routeur / point d'accès Wi-Fi.

- Vous n'êtes pas le propriétaire du réseau Wi-Fi auquel est connecté le Joule. Veuillez consulter la section «[Le réseau Wi-Fi est indisponible car je ne suis pas le propriétaire du Joule.](#)»
- Vous essayez peut-être de vous connecter à un réseau Wi-Fi 5 GHz. Le Joule prend uniquement en charge les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz.
- Vous essayez peut-être de vous connecter à un réseau avec un protocole de sécurité non pris en charge (par exemple, WPS, WEP). Joule ne prend en charge que le WPA, le WPA2 et les protocoles de sécurité ouverts.
- Vous essayez peut-être de vous connecter à un réseau ouvert (non sécurisé) avec un portail captif (une page Web que vous devez utiliser pour accéder au réseau). Le Joule ne prend pas en charge les portails captifs.
- Vous êtes peut-être connecté à un routeur dont la liste blanche d'adresses MAC est activée. Lorsque le Joule est branché et connecté, vous trouverez son adresse MAC dans l'application Joule dans Réglages > Mes Joules > [Nom du Joule] > À propos de l'appareil.

Conseils de dépannage :

- Veuillez débrancher le Joule, fermer l'application, rebrancher le Joule, puis ouvrir l'application et réessayer.
- Pour vous assurer que la connexion Wi-Fi du Joule fonctionne, essayez de vous connecter à un réseau ouvert (non sécurisé) ou à un point d'accès. Si la connexion a réussi, vérifiez à nouveau les paramètres de votre routeur.
- Enfin, reportez-vous au manuel de votre routeur/point d'accès ou contactez votre fournisseur de services Internet pour voir comment vérifier ces paramètres sur votre équipement individuel.

Le réseau Wi-Fi est indisponible car je ne suis pas le propriétaire du Joule.

Si vous avez reçu cette alerte en essayant de vous connecter au réseau Wi-Fi, c'est peut-être parce que vous utilisez un Joule enregistré auprès d'un autre utilisateur. Dans ce cas, vous pouvez toujours utiliser ce Joule avec la connexion Bluetooth. Pour se connecter au réseau Wi-Fi, vous pouvez demander au propriétaire du Joule en question de déconnecter le Joule de son application Joule, ou vous pouvez vous connecter avec le nom d'utilisateur et mot de passe [chefsteps.com](#) du propriétaire.

Si vous êtes le propriétaire et que vous recevez ce message, nous vous suggérons [d'effectuer une réinitialisation d'usine](#) et d'effectuer à nouveau le jumelage (instructions ci-dessous). Nous sommes sincèrement désolés pour ce problème ! Le Joule est impatient de revenir cuisiner avec vous.

Comment effectuer une réinitialisation d'usine si vous êtes déjà le propriétaire du Joule et que vous ne pouvez pas vous connecter au réseau Wi-Fi :

1. Branchez le Joule. (Si le Joule est déjà branché, débranchez-le, puis rebranchez-le.)
2. Appuyez immédiatement sur le bouton supérieur et maintenez-le enfoncé pendant huit secondes, jusqu'à ce que le témoin commence à clignoter en jaune.
3. Une fois que le témoin s'allume en blanc de manière fixe, la réinitialisation d'usine est terminée.

Je ne peux pas jumeler mon appareil avec le Joule ou je ne parviens pas à trouver le Joule pendant le jumelage.

La plupart des problèmes de jumelage peuvent être résolus en essayant simplement d'essayer un nouveau jumelage. If you continue to have issues, please troubleshoot by doing the following:

- Assurez-vous que vous n'essayez pas de jumeler votre appareil avec le Joule via les paramètres Bluetooth de votre téléphone ou de votre tablette.
- Assurez-vous que la connexion Bluetooth est activée sur votre téléphone ou votre tablette, et que votre téléphone ou tablette est situé à proximité du Joule.
- Assurez-vous que votre téléphone ou votre tablette est connecté à Internet.
- Assurez-vous que les données cellulaires sont activées pour l'application Joule.
- Désactivez et réactivez la connexion Bluetooth.
- Si vous utilisez Android, videz le cache Bluetooth.
- Redémarrez votre téléphone ou votre tablette.
- Débranchez le Joule, puis rebranchez-le.
- Redémarrez l'application Joule.

J'ai couplé mon appareil avec le Joule, mais je ne peux pas m'y connecter.

Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter au Joule, assurez-vous que la connexion Bluetooth est activée sur votre téléphone ou tablette et que vous êtes à proximité du Joule. Si vous rencontrez toujours des problèmes, essayez les solutions suivantes :

- Résolvez les problèmes de connexion en accédant à Paramètres > Mes joules > [Nom du Joule] > Résoudre les problèmes de connexion. Cet outil exécute des diagnostics et vous fournira des suggestions de dépannage. Veuillez appuyer sur Bluetooth déconnecté - appuyez ici pour plus d'informations ou appuyez sur Wi-Fi déconnecté - appuyez ici pour plus d'informations et suivez les instructions fournies.
- Assurez-vous que la connexion Bluetooth est activée sur votre téléphone ou votre tablette, et que votre téléphone ou tablette est situé à proximité du Joule.
- Assurez-vous que votre téléphone ou votre tablette est connecté à Internet.
- Assurez-vous que les données cellulaires sont activées pour l'application Joule.
- Désactivez et réactivez la connexion Bluetooth. Connectez-vous toujours via Bluetooth à partir de l'application plutôt qu'à partir de l'écran de numérisation Bluetooth de votre appareil.
- Si vous utilisez Android, videz le cache Bluetooth.
- Redémarrez votre téléphone ou votre tablette.
- Débranchez le Joule, puis rebranchez-le.
- Redémarrez l'application Joule.
- Déconnectez le Joule en naviguant dans Paramètres > Mes Joules > [Nom du Joule] > Déconnecter le Joule, puis jumelez à nouveau le Joule.
- Si le Joule est connecté à un réseau Wi-Fi, essayez de le reconnecter au réseau Wi-Fi en accédant à Paramètres > Mes Joules > [Nom du Joule] > Déconnecter du réseau Wi-Fi, puis reconnectez-vous au réseau Wi-Fi depuis l'écran Paramètres du périphérique.
- Vérifiez que le voyant du Joule n'est pas rouge, jaune ou éteint. Pour en savoir plus sur la signification des différents états du témoin, cliquez [ici](#).

Comment utiliser le Joule sans connexion Internet ?

Vous envisagez de cuisiner avec le Joule sans accès à Internet ? Voici ce que vous devez savoir pour cela :

1. Vous devez être connecté à votre compte ChefSteps pour utiliser le Joule. Pour cette raison, veuillez vous assurer que vous avez déjà ouvert une session sur votre compte via l'application Joule tout en restant à portée du réseau Internet par connexion Wi-Fi/données mobiles avant d'essayer de cuisiner dans un endroit sans connexion Internet.
2. **Lorsque vous n'êtes pas connecté à Internet, vous pouvez contrôler et cuisiner avec le Joule en utilisant la connexion Bluetooth.**

Quand l'application Joule sera-t-elle disponible pour les téléphones Windows ?

L'application Joule est actuellement compatible avec iOS 8.0 et les versions ultérieures, ainsi qu'avec Android 4.4 et les versions ultérieures. Nous n'avons pas établi de calendrier pour la prise en charge de systèmes d'exploitation supplémentaires.

Avec quels appareils le Joule peut-il fonctionner ?

L'application Joule prend en charge les iPhone et les iPad fonctionnant sous iOS 8.0 ou les versions ultérieures, ainsi que les téléphones et tablettes Android fonctionnant sous Android 4.4 ou les versions ultérieures. Les téléphones et les tablettes doivent prendre en charge la technologie Bluetooth Low Energy (BLE). Pour une expérience optimale, utilisez le Joule avec un iPhone 5 ou un modèle supérieur.

Veuillez consulter notre [Liste de problèmes connus](#) pour obtenir davantage d'informations sur les problèmes liés à des modèles de téléphone et de tablette spécifiques.

Dois-je garder mon téléphone près du Joule pendant la cuisson ?

Pour commencer la cuisson avec le Joule, vous devez utiliser [l'application](#), mais une fois qu'une session de cuisine a commencé, vous pouvez cesser de surveiller le Joule. Si vous avez connecté le Joule à un réseau Wi-Fi, vous serez en mesure de vérifier l'état de votre cuisson à partir de n'importe quel point d'accès à Internet. Le fait de fermer l'application, d'éteindre votre téléphone (même s'il se brise par accident !), ou de quitter la zone d'utilisation du Joule ne devrait pas affecter votre cuisson.

Puis-je contrôler plus d'un Joule avec un smartphone ou une tablette ?

Oui ! Pour en savoir plus sur la façon de contrôler plusieurs circulateurs à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette, consultez nos instructions pas à pas [ici](#).

Est-ce que le Joule poursuivra la cuisson si mon téléphone se casse ou s'éteint, ou si ma connexion Wi-Fi ou Bluetooth se coupe ?

Si votre téléphone tombe se casse ou s'éteint, le Joule poursuivra la cuisson en toute sécurité, sans que vous ayez à intervenir. Vous pouvez reprendre la cuisson à l'endroit où vous vous étiez arrêté dès que votre téléphone se rallume. Si vous ne pouvez pas rallumer votre téléphone, vous avez alors plusieurs choix : Vous pouvez vous connecter au **Comment contrôler plusieurs Joules avec un seul compte ?**

1. Assurez-vous d'avoir la dernière version de l'application.
2. Si vous avez utilisé plusieurs comptes pour contrôler vos Joules, déconnectez ces Joules des comptes supplémentaires.
3. Ouvrez l'application.
4. Connectez-vous avec le compte que vous souhaitez utiliser pour contrôler tous vos Joules.

5. Allez dans Paramètres > Mes Joules.
6. Appuyez sur « Ajouter un nouveau Joule » et suivez les instructions à l'écran.
7. Une fois le deuxième Joule ajouté, appuyez sur le bouton de commutation sur l'écran d'accueil pour basculer entre vos Joules.

Problèmes connus du Joule

Problèmes connus

Problème : le Joule arrêtera d'essayer de se connecter au réseau Wi-Fi après la disparition du point d'accès d'une durée dépassant une minute ou deux. Cela affecte la version du micrologiciel 89.39 et les versions précédentes.

Solution : mettez à jour le microprogramme du Joule à la version 103.52 ou ultérieure.

Si vous utilisez toujours la version de firmware 89.39 ou la version précédente, alors le Joule doit être débranché et rebranché pour réacquérir le point d'accès Wi-Fi. Veuillez également prendre en compte les éléments suivants :

1. Branchez le Joule uniquement lorsque vous êtes prêt à cuisiner.
2. Vérifiez les paramètres suivants de votre point d'accès Wi-Fi (remarque : veuillez vous référer à la documentation de votre routeur pour des instructions spécifiques) :
 - Vérifiez qu'aucun paramètre activé n'entraîne l'expiration / la déconnexion de la connexion du point d'accès ou Internet sans fil au bout d'un certain temps. (Déconnexions planifiées, déconnexion automatique des périphériques inactifs, plafonnement des données, etc.)
 - Vérifiez que le renouvellement de votre adresse IP DHCP n'est pas défini sur une période de temps trop courte.

iOS

Problème : la mise à jour du micrologiciel échoue sur un iPhone/iPad fonctionnant sous iOS 10.x.

Solution : nous vous recommandons d'essayer l'une des solutions de contournement suivantes :

- Mettez à jour l'iPhone/l'iPad vers la version 11.x ou ultérieure d'iOS.
- Si le Joule est connecté au réseau Wi-Fi, désactivez temporairement la connexion Bluetooth sur votre appareil, redémarrez l'application et appliquez la mise à jour du micrologiciel.
- Si disponible, lancez l'application Joule sur un appareil Android et appliquez la mise à jour du micrologiciel.

Android

Problème : impossible de recevoir les notifications push. (Impossible de recevoir une notification cloud indiquant que le Joule a terminé le préchauffage.)

Solution : créez une nouvelle configuration en procédant comme suit :

1. Déconnectez complètement le Joule de l'application Joule :
 - Lancez l'application Joule et accédez au menu principal (touchez les trois lignes horizontales situées en haut à gauche).
 - Appuyez sur Paramètres > Mes Joules > [Nom de votre Joule] > Déconnecter le Joule.
 - Appuyez sur OK pour déconnecter le Joule.
1. Désinstallez et réinstallez entièrement l'application Joule.
2. Une fois la réinstallation terminée, lancez l'application Joule, connectez-vous à votre compte ChefSteps et suivez le processus de jumelage/connexion à Joule.

Problème : problèmes de connectivité Bluetooth avec Android 6.0.

Solution : nous vous recommandons l'un des éléments suivants :

- Mettez à jour Android vers la version 6.0.1 ou ultérieure.
- Activez les services de localisation.

Nexus 5X

Problème : sur les appareils Nexus 5X fonctionnant sous Android 6.x, l'application peut se bloquer lors de la lecture de la vidéo.

Solution : la mise à jour de votre Nexus 5X sur Android 7.x ou une version ultérieure permet de remédier à ce problème.

Samsung S6

Problème : lors de la visualisation des vidéos Visual Doneness, il se peut que vous aperceviez des scintillements en haut et en bas de l'écran.

Solution : nous pouvons uniquement vous recommander de mettre à jour votre Samsung S6 vers la dernière version d'Android, il n'y a actuellement aucune autre méthode connue pour résoudre ce problème.

Système d'exploitation Amazon Fire

Fire HD

Problème : impossible de recevoir les notifications push. (Impossible de recevoir une notification cloud indiquant que le Joule a terminé le préchauffage.)

Solution : il n'y a actuellement aucune méthode connue pour résoudre ce problème.

Problèmes spécifiques aux routeurs

[Cliquez ici pour obtenir plus d'informations sur les routeurs Home Hub de Bell Canada.](#)

Routeur ASUS GT-AC5300

Problème : lorsque vous contrôlez le Joule à partir de l'application Joule, le message d'erreur suivant s'affiche : « Le Joule est connecté au réseau Wi-Fi, mais ne peut pas se connecter au cloud. »

Solution :

- Connectez-vous à la console d'administration de votre routeur.
- Cliquez sur l'onglet « Professionnel » sous « Sans fil ».
- Assurez-vous que l'option Activer WMM APSD est réglée sur Désactivée.

Routeur Sagemcom Fast 5260

Problème : lorsque vous contrôlez le Joule à partir de l'application Joule, le message d'erreur suivant s'affiche : « Le Joule est connecté au réseau Wi-Fi, mais ne peut pas se connecter au cloud. »

Solution : essayez l'une des deux solutions suivantes (veuillez consulter le manuel d'utilisation / le site d'assistance en ligne de votre routeur pour obtenir des instructions spécifiques et des informations supplémentaires [ici](#)):

1. Changez le type de sécurité de la bande 2,4 GHz sur WPA-PSK/TKIP.
 - Accédez aux paramètres du routeur et sélectionnez Wi-Fi 2,4 GHz. Dans la rubrique Sécurité, définissez la sécurité spécifique aux modes mixtes WPA-PSK/TKIP (et non WEP, WPA2, entreprise ou WPA/WPA2).
1. Désactivez le WMM.
 - Connectez-vous à la console d'administration de votre routeur (instructions [ici](#)).
 - Cliquez sur Wi-Fi 2,4 GHz.
 - Cliquez sur Avancé.
 - Assurez-vous que les options WMM et WMM-PS sont désactivées, puis cliquez sur OK.

Routeur Sagemcom Fast 5250

Problème : lorsque vous contrôlez le Joule à partir de l'application Joule, le message d'erreur suivant s'affiche : « Le Joule est connecté au réseau Wi-Fi, mais ne peut pas se connecter au cloud. »

Solution : essayez l'une des deux solutions de contournement suivantes :

1. Changez le type de sécurité de la bande 2,4 GHz sur WPA-PSK/TKIP.
 - Veuillez consulter le manuel d'utilisation / le site d'assistance en ligne de votre routeur pour obtenir des instructions spécifiques sur la façon de procéder.
1. Connectez un autre routeur / point d'accès Wi-Fi au routeur Sagemcom en utilisant un câble Ethernet.
 - Installez un autre routeur entre le Joule et le routeur Sagemcom 5250 afin que le Joule puisse contourner la connexion Sagemcom. Le Joule se serait connecté à l'autre routeur et, à son tour, ce routeur se serait connecté à votre routeur principal Sagemcom.

Routeur ASUS RT-AC68U

Problème : impossible de connecter le Joule au réseau Wi-Fi.

Solution :

- Connectez-vous à la console d'administration de votre routeur (instructions [ici](#)).
- Cliquez sur Sans fil (dans les Paramètres avancés, à gauche).
- Sélectionnez 2,4 GHz dans le menu déroulant Bande.
- Sélectionnez Désactiver dans le menu déroulant Cadres de gestion protégés.
- Cliquez sur Appliquer en bas de la page.

Bouton supérieur du Joule

Comment éteindre le Joule (arrêter la cuisson) avec le bouton supérieur ?

Vous pouvez arrêter le Joule à tout moment en maintenant le bouton supérieur enfoncé pendant une seconde. Le témoin deviendra blanc pour vous faire savoir que l'opération a réussi.

Emballage sous vide et cuisson avec le Joule

Comment le Joule gère-t-il les cuissons à haute température en altitude ?

Les utilisateurs de Joule essayant de cuisiner à des altitudes plus élevées remarqueront que le Joule ne fonctionne pas lorsque certaines températures élevées sont demandées.

Joule dispose d'un capteur de pression atmosphérique intégré, celui-ci est conçu pour limiter la température maximale autorisée afin d'éviter que votre eau n'atteigne le point d'ébullition. Lorsque vous cuisinez avec Joule en altitude, vous devrez peut-être modifier manuellement la température et la durée de cuisson de vos cuissons pour en tenir compte.

Voici plusieurs liens avec des informations utiles sur la cuisson en altitude :

1. De l'USDA :

[Cuisson en haute altitude et sécurité alimentaire](#)
[PDF](#)

2. Point d'ébullition sur le calculateur d'altitude :

<https://www.omnicalculator.com/chemistry/boiling-point-altitude>

Ai-je besoin de protéger mon comptoir / ma surface de travail pendant la cuisson avec le Joule ?

Nous vous recommandons de protéger votre surface de travail en plaçant un [dessous-de-plat](#) sous la casserole à chaque fois que vous cuisinez et en utilisant toutes les précautions que vous utilisez lorsque vous posez un plat, une casserole ou une poêle que vous venez de retirer du four / du poêle. Bien que nous vous suggérons de prendre cette précaution chaque fois que vous cuisinez, il est particulièrement important de protéger les surfaces de travail lorsque vous cuisinez longtemps ou à des températures plus élevées.

Combien de morceaux de viande ou de poisson puis-je cuisiner simultanément ? Et comment savoir si j'ai trop placé de morceaux dans mon panier ou mon bain marie ?

Vous pouvez cuire simultanément plusieurs blancs de poulet, steaks ou morceaux de saumon. La quantité que vous pourrez cuisiner dépend en grande partie du récipient que vous utilisez. Dans un contenant bien isolé et couvert, comme une glacière, votre petit Joule peut chauffer jusqu'à 40 litres (10 gallons) d'eau. Dans une casserole couverte, il peut chauffer environ 20 litres (5 gallons). Avec une casserole sans couvercle, nous recommandons généralement de n'utiliser que 10 litres (2,5 gallons) d'eau.

La quantité de morceaux d'aliments que vous cuisinez n'augmentera pas le temps de cuisson tant que les morceaux sont tous séparés (pas nécessairement dans des paniers séparés, mais dans des paniers n'étant pas remplis avec excès). Assurez-vous que les morceaux disposent de suffisamment d'espace pour pouvoir se déplacer dans le panier : si celui-ci est plein, cela indique qu'il y a trop de morceaux. Vous souhaitez que chaque morceau cuise uniformément dans l'eau ; lorsqu'ils sont emballés dans le sac, les aliments cuisent de manière non uniforme. Il en va de même pour la casserole : laissez suffisamment d'espace entre les morceaux pour que l'eau circule autour des aliments que vous cuisinez. La cuisson par l'eau peut être inefficace lorsque plusieurs sacs sont emmêlés.

Ai-je besoin d'une casserole ou de poêle spéciale pour cuisiner avec le Joule ?

Le Joule fonctionnera avec presque n'importe quel type de casserole/poêle de cuisine, de préférence avec une contenance de 4 quarts (3,75 litres) ou plus. En fait, vous pouvez utiliser le Joule dans votre évier de cuisine ou à tout endroit équipé d'une prise de courant standard. Nous aimons la façon dont le pied magnétique du Joule s'enclenche fermement dans une casserole en acier magnétique ou un ustensile de cuisine à induction.

Vous pouvez en plus cuisiner sous vide dans une casserole sur n'importe quelle surface - pas besoin d'utiliser l'espace précieux de votre cuisinière. Gardez toutefois à l'esprit que lorsque vous cuisinez avec le Joule, l'eau de votre casserole devient suffisamment chaude pour chauffer votre nourriture. Organisez donc votre surface de travail en conséquence. Vu que les matériaux des comptoirs varient considérablement, nous vous suggérons de protéger votre surface de travail en plaçant un [dessous-de-plat](#) ou une manique sous la casserole ou le récipient chaque fois que vous cuisinez. Employez toutes les précautions que vous pourriez prendre lorsque vous souhaitez poser sur votre comptoir un plat, une casserole ou une poêle que vous venez de retirer du four ou de la cuisinière.

Qu'est-ce que le sous vide, pourquoi devrais-je cuisiner sous vide, et quels aliments puis-je cuisiner sous vide ?

La cuisson sous vide a récemment gagné en popularité avec les personnes cuisinant à domicile, mais elle est utilisée par des chefs professionnels et des restaurants depuis des décennies. C'est une méthode relativement simple qui peut facilement être utilisée à la maison pour améliorer vos repas préférés,

éliminer tout stress inutile dans cuisine, ou vous libérer de la concentration sur un aspect précis de votre repas, comme par exemple faire cuire votre steak sans trop le cuire. Vous pouvez donc vous concentrer sur un accompagnement créatif ou sur une sauce. Une fois que vous êtes à l'aise avec la cuisson sous vide, il y a des tonnes de plats incroyables que vous pourrez cuisiner avec, par exemple des carnitas, une crème brûlée parfaite, du poulet frit ou encore des côtes fumées.

Les recettes sous vide que vous trouvez en ligne ont tendance à concerner le steak et le poisson - deux excellents choix - mais quand il s'agit de cuisiner dans l'eau, le traitement des protéines ne constitue qu'un début. Nous utilisons la cuisson sous vide pour les légumes, les accompagnements, les desserts et même le yaourt fait maison. [Voici 17 nouvelles idées de cuisson que vous pourrez essayer ce soir](#). Vous en voulez plus ? Génial. Nous avons des centaines de recettes étonnantes et bien testées sur notre site web.

La cuisson sous vide est-elle sûre ?

Nous estimons non seulement que la cuisson sous vide est sûre, mais qu'elle peut aussi réduire le risque d'erreurs souvent associées aux maladies d'origine alimentaire, comme la mauvaise manipulation des aliments ou l'impossibilité d'atteindre la température interne recommandée. Cela dit, nous reconnaissons que la cuisson des aliments dans le plastique est préoccupante pour certaines personnes. Nous comprenons cela - des rapports alarmants ont été établis sur le chauffage de certains types de plastique ; et les études, qui sont parfois en conflit les unes avec les autres, sont souvent trop simplifiées dans les actualités. Nous pouvons vous assurer que nous lisons de près les recherches menées, que nous comprenons la science, et que nous croyons que le risque associé à la cuisson à basse température des aliments dans des sacs en plastique de haute qualité est extrêmement faible. Sans une telle confiance envers ce mode de cuisson, nous ne saurions vous encourager à l'utiliser, et nous ne l'utiliserions pas nous-mêmes pour cuisiner pour nos familles et nos amis. Voulez-vous en savoir plus ? Jetez un coup d'œil à notre [guide complet sur la sécurité et la durabilité de la cuisson sous vide](#).sur la possession d'un même compte pour utiliser un autre téléphone/tablette et reprendre la cuisson là où vous vous étiez arrêté. Vous pouvez également suivre vous-même le temps de cuisson, et quand votre aliment est cuit, vous pouvez éteindre le Joule en pressant et en maintenant enfoncé le bouton situé sur son capuchon.

Vous pouvez toujours cuisiner sans connexion Wi-Fi, en utilisant la connexion Bluetooth du Joule. Si vous perdez votre connexion Wi-Fi et Bluetooth, ou que la connexion avec votre téléphone se coupe, le Joule continuera de cuisiner en toute sécurité, sans autre intervention de votre part.

Que faire en cas de coupure de courant ?

En cas de coupure de courant et que le courant revient, votre Joule se remettra sous tension et essaiera de vous avertir du problème une fois qu'il sera connecté au réseau Wi-Fi, ou lorsque vous serez de nouveau dans la portée de la connexion Bluetooth.

Puis-je utiliser le Joule sans connexion Wi-Fi ou Bluetooth ?

Joule fonctionne uniquement avec une connexion Wi-Fi ou Bluetooth. Vous pouvez cuisiner sans réseau Wi-Fi en utilisant la connexion Bluetooth du Joule, mais votre téléphone ou tablette doit être connecté à Internet lorsque vous effectuez le jumelage avec le Joule.

L'application de cuisine du Joule s'intègre-t-elle à d'autres circulateurs à immersion ?

L'application Joule est spécifiquement conçue pour fonctionner et s'intégrer avec le Joule.

Puis-je contrôler mon Joule à partir de plusieurs smartphones ou tablettes ?

Si le Joule est connecté à un réseau Wi-Fi, vous pouvez contrôler le même Joule à partir de plusieurs téléphones ou tablettes connectés au même compte. Cela signifie, par exemple, que vous et votre conjoint êtes tous les deux en mesure de faire fonctionner le Joule depuis votre smartphone respectif lorsque vous êtes connectés au même compte. De plus, vous pouvez commencer le processus de cuisson avec un appareil (tel que votre iPad) dans la cuisine et le contrôler depuis votre téléphone dans la chambre. Un seul téléphone ou tablette peut cependant être simultanément connecté via Bluetooth.

Contrôler plusieurs Joules

Ai-je besoin d'une scelleuse sous vide pour cuisiner sous vide ?

« Sous vide » est le terme français pour désigner « sous vide », mais c'est un nom qui prête à confusion. En fait, vous n'avez pas besoin de scelleuse à vide pour cuire avec succès des aliments à basse température dans un bain-marie. Pour débiter avec la cuisson à vide, les sacs en plastique refermables feront très bien l'affaire. En fait, pour certaines applications, ils sont même plus adaptés que les sacs sous vide. Vous pouvez également utiliser des sacs de haute qualité destinés aux scelleuses sous vide, mais ne les scellez pas. Pour plus d'informations, consultez notre [guide complet pour les emballages sous vide](#).

Cependant, lorsque vous cuisez des légumes avec le Joule, nous vous recommandons fortement d'utiliser une scelleuse sous vide. C'est la seule façon de garantir des résultats incroyables qui feront des légumes sous vide les meilleurs légumes que vous ayez consommé. Bien cuits, les légumes scellés sous vide seront également entièrement pasteurisés, de sorte que vous pouvez les conserver au réfrigérateur pendant des semaines ou les congeler sans craindre de brûlures de congélation. Cela ne signifie cependant pas que vous devez investir dans du matériel coûteux. Nous [recommandons des scelleuses](#) dont le prix peut varier et qui fonctionnent toutes très bien.

Quel genre de sacs recommandez-vous ?

Il existe plusieurs sacs en plastique de qualité alimentaire que nous recommandons pour l'emballage sous vide. Vous trouverez des informations, des suggestions et des astuces d'emballage dans notre [guide complet pour l'emballage sous vide](#).

Dois-je utiliser du plastique pour cuisiner sous vide ?

En plus des sacs en plastique, vous pouvez aussi utiliser [des bocaux en verre hermétiques](#) ou des sacs en silicone réutilisables pour cuisiner certains articles sous vide. Pour obtenir de nombreuses

d'informations sur la cuisson avec des sacs et des bocaux, consultez notre guide complet [pour l'emballage sous vide](#).